

פרוטוקול מס' 2 של פורום מועצה מתאריך 17/05/09

השתתפו:			רון חולדאי, ראש העירייה
ח. אבי גיא	ב. בביוף	י. בן-יפת	
ר. גלעד וולנר	י. גולדרינג	ר. לדיאנסקי	
מ. להבי	ד. להט	א. מדואל	
ש. מסלאוי	ש. מזרחי	א. משהראוי	
א. סולר	ד. ספיר	ע. סיקסיק	
כ. עוזרי	י. דיין		

נכחו בישיבה: מ. לייבה – מנכ"ל העירייה

וה"ה:			
ע. אברהמי	א. בן-שושן	ר. זלוף	ע. סלמן
ס. פריימן	ד. לוטן	ז. שרון	ד. ג'קמן
ב. זיני	א. כהן	א. בן-דוד	מ. בנימיני
ג. בן-חורין			

רשמה: ישראלה אגמון

פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)

- 2 -

על סדר היום:

1. עירייה זמינה וניהול ידע.

2. תאגיד המים.

2. עירייה זמינה וניהול ידע:

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

שלום לכולם.

יש לנו שני נושאים על סדר היום:

הנושא הראשון הוא- עירייה זמינה, ניהול ידע, אינטרנט. הנושא הזה בעקרון הוא נושא שרותי, ארגוני, ניהולי ואנו נציג אותו באופן מלא מאחר שאנו נמצאים בתהליך של התפתחות והתקדמות. הנושא השני הוא נושא יותר אסטרטגי וזה נושא תאגיד המים, ואני אגיד בעניין זה בקצרה: הולך להיות שינוי. כבר קרה במדינה, יש חוק תאגידי מים, והולך להיות שינוי משמעותי. והעירייה, שהקימה תאגיד מים עירוני, תאגיד המים העירוני הופך להיות בעצם תאגיד מים על פי חוק. זה אומר שהעירייה היא בעלת התאגיד ב-100%, אבל ניהולו ייעשה באופן שונה, עם רגולציה יותר חריפה. אם כי ההסכם המתגבש עם המדינה, במקרה של עיריית תל-אביב- כעירייה שהוכיחה במשך הרבה מאוד שנים- גם רמת השקעות וגם רמת ניהול, הרגולציה תהיה הרבה יותר נמוכה מאשר במקומות אחרים. אבל הבסיס שבו יהיה תאגיד מים שהוא תאגיד מים שהוא לא תאגיד עירוני יישמר, ועל זה תוצג פה המצגת. מר זוהר שרון הוא מנהל הידע העירוני והוא יציג את המצגת.

מר שרון:

(הצגת הדברים מלווה בשקפים) שלום לכולם ותודה שבאתם.

אנו נציג לכם ממש בקצרה מה זה ניהול ידע, אינטרנט ועירייה זמינה.

בעצם, הגישה של ניהול ידע עוסקת ב-3 השנים האחרונות בניצול מירבי של ההון האנושי של עובדי עיריית תל-אביב יפו ומנהליה, על ידי חשיפה של מקורות מידע לכל העובדים. יש המון מקורות מידע, המון המון מקורות מידע שבראשם נסיון אישי וכמובן נסיון מערכת, והמטרה שלנו היא לאסוף את כל המידע הזה ולאגד אותו למערכת אחת. אנו עוסקים בשלושה תחומים שהם- תהליך, תרבות וטכנולוגיה. תהליך זה בעצם ללכוד את המידע, ללכוד את הידע, לעבד אותו ולהפיץ אותו בזמן הנכון לאנשים הנכונים. ליצור תרבות של שיתוף בקרב כל עובדי העירייה- שלא ישמרו רק לעצמם את הידע המקצועי שלהם, ולהשתמש בטכנולוגיה- שכמובן תומכת בתהליכים שאנו מייצרים. יש לנו בעצם 4 תחומים מרכזיים שאנו עוסקים בהם-מלמטה למעלה:

אתרי הידע העירוניים-שזה בעצם אתרים ביחידות, אגפים, מחלקות, פרויקטים בעירייה- שמתעדים את הידע המקצועי.

הפורטל העירוני הראשי-פורטל אביב, שהוא בעצם פורטל גג של כל עובדי העירייה.

אתר האינטרנט העירוני- שהוא בעצם ללקוחות מבחוץ שלנו, לכל לקוחות העירייה.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 4 -

ומעל זה-עירייה זמינה-שהיא בעצם עירייה מקוונת. מבחינתנו- לאפשר לכל לקוחות העירייה לא להגיע פיזית לבניין העירייה אלא לבצע ולקבל את כל הפעולות מרחוק. בעצם התפיסה שלנו אומרת- להתבסס בסופו של דבר על שרות. אנו התחברנו לכל נושא השרות, שיפור השרות שקורה בשנים האחרונות.

מר לדיאנסקי:

שק"ר. ראשי תיבות.

מר שרון:

קשר. חשבת שאתה מדבר על שקר, שאני שיקרתי.

מר לדיאנסקי:

לא. למען הסר ספק- לא התכוונתי אליך.

מר שרון:

היבטי ניהול הידע – בעצם עובדי עירייה יושבים, מבצעים הרבה מאוד פעולות ומשתתפים בתהליכי ניהול ידע. יש הרבה מאוד מובילי ידע בתוך העירייה היום, עשרות מובילי ידע- בכל היחידות העירוניות- שעוסקים בתיעוד ועדכון המידע. בשנת 2008 בעצם הדגש שלנו היה על מרכזי השרות העירוניים, איך לוקחים את מרכזי השרות העירוניים ומשפרים שם את המידע ואת השרות. אנו מדברים על ארנונה, גני ילדים, חניה, חינוך, ואני אראה לכם כמה דוגמאות- איך מתבצע תהליך ניהול הידע:

למשל מוקד שרות 106. כשאתם מתקשרים למוקד השרות 106, כל נציג שרות במוקד יש לו תסריטי שיחה, 800 תסריטי שיחה שבהם הוא נותן את השרות ואת המידע. יש פה דוגמאות: למשל פונה מתקשרת ואומרת שיש לה נחש בחצר, מול עיני נציג השרות עולה לו התשובה לשרות שהוא צריך לתת. או לכל דבר אחר- כמו מתי מפנים את האשפה ברחוב שלי וכו'. הכל מתועד בצורה אחת. לכל נציג שרות יש גם מבחן- מבדק – שהוא עובר כל שבוע על הידע המקצועי שלי, וכך אנו בוחנים את מטרות הפורטל ואת היישום שלו. יש פה כמה דוגמאות של נציגי שרות. אנו הכנסנו את הפורטל הזה לפני כחצי שנה. אפשר לראות פה: פונה התקשרה אלי וביקשה לדעת הופעה של טריפונאס, ומיד הוא נתן לה את התשובה. הרבה מאוד תשובות שנותנים נציגי השרות בכלל לא קשורים לעיריית תל-אביב, הם קשורים לעיר תל-אביב-יפו. מרכזי שרות: למשל, ארנונה ומים- מרכז השרות בגן העיר, כל הידע המקצועי נמצא בפורטל מרכזי אחד בעירייה, כל הידע נמצא במקום אחד, לא במוחם הקודח של העובדים אלא במקום מרכזי אחד- מסודר, מתועד, מאורגן. אותו דבר- מרכזי השרות. מרכז השרות החדש למטה שייפתח פה בקרוב, נציג שרות שם

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 5 -

יהיה ידע לא רק לגביו. אם הוא נציג שרות ארנונה הוא ידע גם נושאים אחרים, הוא ידע גם חינוך, הוא ידע גם טאבו, הוא ידע גם הרבה מאוד דברים. הוא כמובן לא יטפל בכל התחומים אבל הוא ידע לפחות לכוון את האנשים למקומות הנכונים, להבדיל מהמצב היום שאם אתה בא לארנונה זה ארנונה, ואם אתה בא לחינוך- זה חינוך. אותו דבר אגף החנייה. אגף החנייה יושב ביפו, עשרות אם לא מאות עובדים שיושבים שם כנציגי שרות. בקרוב מאוד יעלה פורטל ידע מקצועי לכל נציגי השרות, כאשר מתקשרים אליהם בטלפון- כל התשובות המקצועיות יופיעו במקום אחד. עוד דוגמאות- כמו אגף בתי העירייה. אגף תקציבים, נמצאת פה הגב' סימה ויש פה פורטל מאוד יפה לאגף תקציבים. ועדות כספים- זה קשור אליכם, כל ועדות הכספים מופיעות בפורטל הזה, כל ההחלטות, כל הוועדות, אפשר לשלוף כמובן החלטה. כל הנושא של פורטל אביב הראשי- שהוא הפורטל של כל עובדי העירייה, המידע מרוכז פה. אני לא יודע אם אתם מקבלים, אבל כל עובדי העירייה מקבלים אחת לשבועיים עדכון מידע באאוט-לוק, ואני חושב שגם אתם כחברי מועצה מקבלים את זה, שבעצם נשלף מכל מערכות המידע בפורטלים השונים. שליפת המידע ודחיפתו לכל עובדי העירייה.

לקטי העתונות: אני לא יודע עד כמה לקטי העתונות ממשיכים להגיע ידנית, וזה רלבנטי גם אליכם כחברי מועצה. לקטי העתונות נמצאים כולם בפורטל, ומי שרוצה לוותר על הניירת הזאת מוזמן לוותר, כי בעצם כל יום לשכת הדובר מכניסה כ-4-5 קבצים של לקטי עתונות לתוך הפורטל הזה. מי שרוצה לקבל את זה באופן אוטומטי עושה לעצמו מנוי, אוכל להסביר לכם את זה, אם תרצו, ולקבל את זה לאאוט לוק שלו או לדואר האלקטרוני.

הרבה מאוד שיתוף במידע של תמונות. לוח קח-תן בין עובדים, הרבה מאוד דברים שקורים בין העובדים. דבר נוסף שגם הוא קשור אליכם- מכרזים, התקשרויות, כל מה שקשור לפרוטוקולים של ועדת התקשרויות, ועדת מכרזים, ועדת התקשרויות עליונה, כל מה שקשור להחלטות נמצא בתוך הפורטל של מכרזים והתקשרויות.

משאבי אנוש- פחות רלבנטי לכם, אבל בנושא משאבי אנוש- כל הידע המקצועי, כל מה שעובד עירייה צריך לדעת נמצא בפורטל מרכזי אחד. הצעות ייעול של עובדי עירייה, עשרות אם לא מאות הצעות ייעול שנמצאות וכל הזמן מועלות על ידי עובדי העירייה לתוך הפורטל.

תחכימים- זה בעצם כל התחקירים, מאות תחקירים ותחכימים שיושבים בפורטל העירוני, וכו' וכו'.

מה שהבאתי לכם עכשיו זה רק דוגמאות מאוד קטנות של אתרים ותהליכים אמיתיים שקורים בתוך יחידות העירייה, שבסופו של דבר מביאים הרבה מאוד יכולת שרותית לעובדי העירייה. זה השלב של הפורטל העירוני הפנימי.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 6 -

מר גולדרינג:

רציתי לשאול: יש הרבה מאוד דברים בפורטל העירוני הפנימי- שגם אי אפשר לגשת אליו מהבית, זה פורטל שניתן לגשת אליו רק מהמשרד כאן. יש שם הרבה מאוד מידע שאני לא רואה שום מניעה שהוא יהיה נגיש גם לציבור. כאשר משווים את כמות הידע שיש באתר העירוני מול הכמות שיש בפורטל אביב- מדובר על פער מאוד מאוד גדול. מדובר גם בגישה לפרוטוקולים של ועדת תכנון ובניה שאפילו מתועדים בחוק.

מר שרון:

זה מופיע.

כל הפרוטוקולים של תכנון ובניה, מינהל הנדסה, הכל מופיע באתר.

מר גולדרינג:

ממתי?

מר שרון:

מלפני כמה חודשים כבר. כל הפרוטוקולים, הכל.

מר גולדרינג:

גם מכרזים למשל, מכרזים של כח אדם.

מר שרון:

הכל. הכל קיים.

מר גולדרינג:

הם נמצאים רק 3-4 חודשים אחורה.

מר בן-שושן:

מכרזי כח אדם, כל מכרז חיצוני שמתפרסם עולה מיידית לאינטרנט.

מר גולדרינג:

יש שם מכרזים מלפני חצי שנה ולא כתוב מתי הם מסתיימים.

פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)

- 7 -

מר שרון:

כל המכרזים שקיימים שם- תקפים לחלוטין.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

אם תמצא שם שגיאות, אנחנו נקבל המלצות.

מר שרון:

מאוד נשמח.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

אם תמצא שלא פרטו שם תאריך, תרים טלפון ותגיד- רבותי, שכחתם לשים תאריך תפוגה. היות שיש תאריכי תפוגה.

מר גולדרינג:

אמור להיות.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

אמור להיות ויש, יכול להיות שנפלה טעות, נשמח לקבל הערה.

מר גולדרינג:

אני מדבר פה בעיקר על העושר של הידע והזמינות של הידע שיש בפורטל.

מר שרון:

אתה צודק.

מר גולדרינג:

צריך לעשות זאת באופן מאוד מאוד מחמיר, שרק דברים שאסור בשום פנים ואופן שהציבור ידע- רק אז לא נשתף אותו בהם.

מר שרון:

התפיסה שלנו בכלל בעיריית תל-אביב אומרת- הכל פתוח,

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 8 -

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

הכל פתוח.

מר שרון:

חוץ ממה שצריך להיות סגור. להבדיל ממצב הפוך- שהכל סגור חוץ ממה שצריך להיות פתוח. זה הבדל בתפיסה לחלוטין.

מר גולדרינג:

זה מאוד משמח אותי.

מר שרון:

יש פה תפיסה שבעצם אני כמנהל ידע, אנחנו בעצמנו לפעמים עוצרים את החשיפה- כי יש גם גבול לחשיפה. יש גבולות לחשיפה, יש מידע פרטי לפעמים וכו'.

מר משהראוי:

לגבי לקטי העתונות שדיברת עליהם. יש אפשרות לכוון אותם לפי נושאים ולעשות זאת אוטומטית?

מר שרון:

זה רעיון מצוין. הבעיה היא שאנו מקבלים את קטעי העתונות מלשכת הדובר, שמקבל אותם מחברת "יפעת". חברת "יפעת" באופן עקבי לוקחת את כל קטעי העתונות, את כל מה שהופיע ברדיו ואוספת אותם למקום אחד. לא התבקשה החברה לפרט את זה לפי נושאים. סביר להניח שאפשר לבקש דבר כזה.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

אתה יכול לעשות על זה חיפוש?

גב' להבי:

החברה מוצאת את המידע הזה על פי נושאים: חייב להיות השם העיר תל-אביב או חייב להיות השם של חבר מועצה או של ראש עיר כדי שהיא תשלח את אותו קטע. מאחר שביכולתה לסנן על פי שמות, ביכולתנו להכניס קישור- שבאמצעותו מוצאים את הקטע הרלבנטי.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 9 -

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

מנוע חיפוש.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

רבותי, למי שיש הצעה מוזמן להציע, ואנו נדון בכל דבר ועניין. צריך רק לזכור שהחברה מספקת לנו איזכורים על תל-אביב בסופו של דבר, כל בקשה נוספת עולה כסף. רוצים פילוח כזה- צריך לשלם כסף, רוצים פיצוח כזה- צריך לשלם עוד כסף. ולכן, באופן עקרוני אנו מקבלים לקט על פי מפתח אחד, מקום שמוזכר תל-אביב נא שלח לנו, ויש שם ריכוז של נושאים בהם הוזכרה תל-אביב.

מר לדיאנסקי:

וראוי שכולנו נדע כל מה שקורה בתל-אביב.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

אבל יכול לעזור לך מנוע חיפוש.

מר שרון:

לגבי אתר האינטרנט העירוני-שהוא בעצם תמונת הראי של עיריית תל-אביב-יפו על כל המשמעות שלה. קצת נתונים על אתר האינטרנט העירוני: באתר מבקרים כ-500,000 איש בחודש, שזה מספר מאוד מאוד מכובד. זה לא איזה אתר קטן, זה אתר בקנה מידה מאוד גדול- גם יחסית לאתרים אחרים במדינת ישראל. 500,000 איש בחודש- לא כולל אלה שמשלמים, לא כולל עוד כמה דברים. כמעט 100%, ובעצם 100% מהנרשמים לחטיבות הביניים נרשמו דרך האתר. תכף נדבר על עירייה זמינה, זאת עירייה זמינה, לא להגיע פיזית. לא צריך להגיע, אפשר להרשם דרך האינטרנט. 70% מהנרשמים לגני ילדים נרשמו דרך אתר האינטרנט- ששם לא היתה דווקא חובה, ושם זה היה 70% שזה נתון מאוד מאוד מאוד גבוה. יש לנו כ-85 מובילי ידע בעירייה ביחידות העירייה, שמעדכנים את המידע באתר האינטרנט העירוני, כך שזה תהליך מאוד מאוד רחב ומרכזי. המון דברים נכנסו השנה לאתר האינטרנט העירוני, כל הזמן נכנסים דברים חדשים. אנו מכניסים אך ורק מידע שיש מאחוריו מישהו שמקבל אחריות על העדכון, בשום אופן לא מכניסים שום דבר שהוא משהו שוגר ושכת. כל מי שיש עליו מי שמקבל אחריות- אנחנו מכניסים. על אתר האינטרנט אנו עובדים בתפיסה שרותית חדשה לגמרי: תפיסה של לגור בעיר, לבלות ולעסוק עסקים. אני לא רוצה לפרט כרגע, אנו בתהליך מאוד מאוד מעניין של התפיסה השרותית. יש פה דוגמא של ריכוז נושאים בתחום תנועה וחנייה, שזה נושא מאוד פופולרי וחזק. היום באתר

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 10 -

האינטרנט העירוני מפולחים על ידי המון המון יחידות. הרעיון באתר החדש-הכל נמצא במקום אחד ומרכזי.

והדבר השלישי והאחרון מבחינתנו זה עירייה זמינה- שאומרת שבעצם לכל תושבי העיר, כל לקוחות העירייה יהנו ממגוון רחב של ערוצי מידע ושרות זמינים, עדכנים ומהימנים, תוך מתן דגש על מגוון רחב של ערוצי שרות, מינימום זמן, מכסימום יעילות. בגדול- מתי שאתה רוצה לקבל שרות מעיריית תל-אביב, כנס, תקבל. כמוכן, לא רק באתר אינטרנט, לא כולם נגישים לאתר אינטרנט. הרעיון הוא שאתה יכול להגיע למידע ולבצע פעולות בכל מקום. כאן אנו רואים את התחומים בהם עוסקת עירייה זמינה: טפסים מקוונים, מערכות מקוונות, מכרזים, שאלות ותשובות, והנגשת מידע לציבור. בשנתיים האחרונות עשינו הרבה מאוד דברים, מאוד מאוד מעניינים, מאוד מאוד חשובים, ומה שהכי חשוב- קיבלנו פיד-בקים מאוד מאוד מרכזיים. אני אתן לכם דוגמא: בקשה לתו חנייה אזורי. מי שמבקש היום תו חנייה אזורי בתל-אביב יכול להכנס לאתר האינטרנט העירוני, למלא את כל הפרטים, לצרף את המסמכים על ידי כך שהוא סורק אותם בבית, שולח, ותוך 48 שעות עם שליח עד הבית הוא מקבל את התג, בהנחה שהמסמכים שלו בסדר. אם המסמכים שלו לא בסדר- חוזרים אליו. 48 שעות. אנו מקבלים המון המון פיד-בקים חיוביים, פיד-בקים מדהימים.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

עד עכשיו אלפי אנשים כבר קיבלו הביתה.

מר זוהר שרון:

אם קיבלת דו"ח חנייה בעיריית תל-אביב על ידי העירייה, תערער באינטרנט. כל תהליך הערעור יכול להיות באינטרנט. אותו דבר- גם זה להיט מאוד מאוד גדול. דוגמאות לעירייה זמינה שמנגישה מידע. למשל, אתה רוצה לדעת היום את הימים והשעות שמנקים לך את הרחוב, שמטאטאים אותו וכו', אתה מקיש את הרחוב ואתה יכול לדעת בדיוק. זו דוגמא של שרות פנימי וחיצוני, כי גם נציגי מוקד 106 משתמשים בתשתית הזאת, זה לא רק לתושבים. מוקד שרות 106 מקוון- זו גם מהפכה מאוד גדולה. למלא באינטרנט את כל הפניות ולקבל חווי ל-E-MAIL שלך ברגע שנסגרה הפנייה ומה עשו אתה, וגם לקבל משוב על הטיפול הפנייה. כדי לקבל חיווי על הטיפול שקיבלת- כל הפניות מתועדות, וחוזרים לאנשים דרך הפורטל של המוקד העירוני. לפני 3 שבועות, להיט ענק שנחנך באתר האינטרנט העירוני- זה מעקב אחר הטיפול בבקשה לרשיון עסק. כל מי שמגיש היום בקשה לרשיון עסק לעיריית תל-אביב, רואים כאן בצד ימין את כל

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 11 -

התחנות שהבקשה עוברת: הנדסה, ביקורת עסקים, כיבוי אש, רשות לאיכות הסביבה וכו' וכו'.
ברגע שיש שינוי בסטאטוס של הבקשה, הערה של המחלקה, הערה של יחידה, אישור או סירוב,
E-MAIL למגיש הבקשה, ישירות ל-E-MAIL שלו, עם הסבר מה עשו ומה קורה. שקיפות. אנו
רואים כאן בצד שמאל על גבי השקף את ההודעה שמקבל מגיש הבקשה, שקיפות אדירה ומלאה.
אנו מקבלים תגובות מטורפות על המערכת הזאת, וזאת בלי פרסום, לא פרסמנו את זה בכלל
בשום מקום אבל אנו מקבלים תגובות אדירות.
אנו מתקרבים לסוף, ולפני שאני אתן 3 דקות לאיציק מאגף המחשוב:
NEWS LETTER לתושבי העיר- דחיפת מידע לציבור הרחב, גם זה נכנס לפני מספר חודשים.
המון המון שותפים. כל מה שאני מראה לכם פה כרגע- זה עם המון המון שותפים. זו לא עבודה
של אדם אחד, זו עבודה של המון יחידות בעירייה שבאות ועוסקות במלאכה.
נמצא כאן מר איציק בן-דוד, רכז המחשוב, והוא ידבר ממש ממש בקצרה לגבי התשתית.

מר לדיאנסקי:

לפני כן.

במסגרת ישיבות על התקציב ותכנית העבודה אצל המנכ"ל בחודש ינואר, העלתה חברת המועצה-
סגנית ראש העיר- מיטל להבי, את כל נושא עיבוי הפרטים על כל חבר מועצה. דובר שם שיהיו גם
פרטים על הוועדות שחבר המועצה מכהן בהן, אולי אפשר ליצור שם לינק לאתר,

מר שרון:

לבלוג.

מר לדיאנסקי:

גם לאתר.

מה קורה עם זה?

מר שרון:

מבחינה טכנית אפשר לבצע זאת מיידית, פשוט חיכינו לאיזשהו אישור שקיבלנו אותו, וזה יבוצע
מיד.

לכל חבר מועצה שיש בלוג או אתר.

מר לייבה – מנכ"ל העירייה:

גם בלוג, וגם לתת יותר מידע על חבר המועצה, קורות חיים, עיסוק וכו'.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 12 -

גב' להבי:

למשל- יו"ר ועדת בעלי חיים.

מר שרון:

זה מובן. מבחינתנו כל מידע שהוא מידע ציבורי- אין שום בעיה, לחלוטין.

מר סולר:

יש לי שאלה על דבר ששאלתי כבר, ואמרו לי שיש בעיה במערכת לעשות את זה. קיבלתי כמה פניות בנושא הזה, וגם כשאני נכנס לאינטרנט ורוצה לראות אם יש לי איזהשהו דו"ח חניה או כל דבר שהוא, למה אני לא יכול להקיש את מספר תעודת זהות שלי ולראות את הפרטים המלאים?

מר שרון:

איציק תכף יראה לכם דוגמא של מה שנקרא תיק תושב, שאתה יכול להקליד את תעודת הזהות וכך, אנו הולכים לכיוון הזה.

מר בן-דוד:

(הצגת הדברים מלווה בשקפים) אחר צהרים טובים, שמי איציק, אני מאגף המחשוב ומערכות מידע. אגף המחשוב השכיל לקחת את הנושאים המרכזיים של ניהול ידע, פורטלים, עירייה זמינה ולתת להם תיעוד. בתוך האגף יש צוות של מנהלי פרויקטים, מנתחי מערכות, תכניתנים- שמבצעים את העבודה שמבצעים את העבודה שזוהר קודם הציג.

מבחינת המטרות שלנו הן: עירייה ממוקדת לקוח. שקיפות מידע קיצור תהליכים. זמינות, גם זמינות של תהליכים, גם זמינות של מערכות תפעוליות ישנות, עם טכנולוגיות מאוד מאוד ישנות, שאפשר לאסוף מהן נתונים.

קצת עלינו: כבר שנה וחצי אנו עוסקים בפרויקט. יש תשתיות טכנולוגיות מאוד מאוד מתקדמות- של אינטרנט, מיתוג, עיצוב, מימשקים ידידותיים, חשיפת מידע ממערכות תפעוליות, וכמובן שיתוף פעולה פנים אגפי וחוצה ארגון. שרותים לאזרח ולעובדי העירייה. הפורטלים- כמובן זה פנים ארגוני, ושרותים לאזרח בעירייה זמינה.

קצת על הטכנולוגיה: המערכות מבוססות על דפדפן, לא צריך התקנות בבית, נכנסים לאקספלורר רגיל ונכנסים למערכות שלנו.

מימשק ידידותי.

מר גולדרינג:

הם לא תומכים ב-FIRE FORCE.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 13 -

מר בן-דוד:

הן תומכות ב-FIRE FORCE, תתפלא. תרשה לי להגיד לך שהפיתוחים שלנו נבדקים גם ב-FIRE FORCE, וגם באינטרנט אקספלורר בכל הגירסאות, 6, 6 ו-8 חדש. ועוד נקודה אחת- סתם להשכלה כללית: FIRE FORCE בעולם – 15% מול 85% של אקספלורר, אבל אנחנו עדיין בודקים את זה בגלל המחויבות הזאת. נושא של אבטחת מידע: אנו פותחים מערכות תפעוליות, יש אישיות של אזרח, תעודת זהות, צריך לאבטח שם את המידע. מנועי חיפוש חכמים. וכמובן הפקת דוחות שימוש במערכת- מידע ניהולי שאנו נותנים למנהלים שלנו על מנת לראות האם באמת השרותים האלה באינטרנט-עושים את שלהם. לגבי השותפים שלנו- כמובן זה האזרחים, מומחי היישום, מינהלת ידע, ויחידות אגפיות עירוניות. לגבי שלבי הפיתוח- כמו כן דבר, יש לנו קיט מלא בתוך אגף המחשוב- כאשר אנו מציגים את הפתרון מייזום ועד הדרכה והטמעה בליווי מינהלת ידע. קצת על התוצרים, וקודם זוהר דיבר עליהם: לגבי פנייה בנוגע לדו"ח חניה, בממוצע חודשי יש 340 פניות. תו חניה- 320. 500 פניות בחודש למוקד. ומערכת רישוי עסקים- שזו מערכת ממש חדשה, 500 כניסות עוד לפני פרסום ושיווק. לגבי המוקד העירוני- אני רוצה להראות לכם פה הדגמה. יש איזשהו מפגע, לצורך העניין- מפגע של תברואה, זבל. תושב תל-אביב רואה את המפגע, מדווח במערכת האינטרנט. מה שקורה באותו שלב ברמת ON LINE, וחשוב לציין את זה, מערכת תפעולית מקבלת קריאה, באותו שלב האזרח כבר מקבל איזשהו סטאטוס מה קורה עם המפגע שהוא דיווח. היחידה התפעולית המטפלת, קרי אגף תברואה, מקבלת כבר מהמערכת התפעולית פנייה לטיפול, וכמובן התושב מקבל בסוף סטאטוס ב-MAIL שהמפגע טופל. מה שעוד חשוב, שכל תושב תל-אביב שפונה למוקד יכול לגשת,

מר גולדרינג:

השרות הזה לא פרוס עדיין ביפו?

מר בן-דוד:

זה לתל-אביב-יפו.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

תתקן את השקף.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 14 -

מר מדואל:

ניתן יהיה להגיש התנגדויות לועדת תכנון ובנייה דרך האינטרנט?

מר בן-דוד:

אני תקף אתיחס בכלל לנושא של רישוי בנייה. אנו התחלנו שם תהליך עדיין תהליך התחלתי.

מר לדיאנסקי:

אתה יכול להתייחס גם לזמנים, כמה זמן לוקח כל דבר?

מר בן דוד:

כל נושא הזמנים של טיפול בתוך המערכות התפעוליות זה זמנים שמוגדרים בהתאם למה שיש במערכת המוקד העירונית. אנו מבחינתנו מגיבים.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

אם השאלה היא כמה זמן לוקח לטפל בזה, יש מאות מפגעים ולכל אחת יש נורמת טיפול.

מר לדיאנסקי:

למשל לגבי המקרה הספציפי הזה?

מר לייבה-מנכ"ל העירייה:

שעתיים דומני.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

גם את זה יש בקריטריונים.

הרי צריך לקבוע מה שקוראים- אמנת שרות: כמה זמן לגבי רכב שחוסם חניה, כמה זמן לפנות חתול מת וכו'.

מר בן דוד:

מה שחשוב לציין, ברגע שהמערכת התפעולית משנה סטאטוס, באופן אוטומטי התושב מדווח, מקבל את ה-MAIL, וזו המהפכה, שבעצם יש לנו קשר ישיר עם האזרח.

גב' וולנר-גלעד:

אין אפשרות לאינטראקטיביות- כמו שיש בטלפון?

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 15 -

מר בן-דוד:

צ"ט. צ"ט זה בתכנית העבודה שלנו לשנה הבאה, אני מקווה שיהיה לנו ונוכל להכניס את התשתית הזאת.

לגבי החלום שלנו, ומה שראש העיר דיבר: בעתיד, לאן שאנו רוצים להגיע ואני מקווה שנגיע לשם: תושב תל-אביב שואל שאלה, יהיה מינוי לעירייה זמינה.

גב' להבי:

מה זה מנוי?

מר בן-דוד:

אני פונה לאיזושהו אתר ואני נרשם, אני מקבל איזושהו מספר. המספר הזה יכול להופיע בעתיד בתשלום הארנונה, מספר כמו שיש בכרטיס האשראי, כל מי שיש לו מספר- יכול להתחבר. אחר כך- תושב תל-אביב, עירייה זמינה תוכל לשאול אותי- מה תרצה לעשות? הוא ירצה נגיד לפנות בנוגע לדו"ח- שיש לנו כבר, אבל במה שנקרא- פניה מרוכזת. הוא יקבל כמובן חיווי שהפנייה התקבלה. אחר כך הוא יוכל לקבל עדכון דרך SMS, דרך MAIL, וכמובן לשאול שאלות ולשלם ON LINE, כאשר בעתיד, וזה לא מעוצב, זה רק לצורך הדגמה, יוכל אותו אזרח להכנס ולדעת מתי החיסון שלו לכלב לצורך העניין. אם יש לו יום-הולדת- שנוכל גם את זה להגיד לו, יש מבצעים כאלה ואחרים, ארנונה, מה שנקרא- לחיות את כל העירייה ממקום אחד מרכזי. זה הויז'ין, ואני מקווה שעוד בתקופתי נגיע לזה.

מר לדיאנסקי:

כל הפיתוח הזה הוא IN HOUSE או שהוא OUT SOURSING?

מר בן דוד:

הפיתוח הוא IN HOUSE. יש צוות מפתחים מטעם אגף המחשוב שעושים את כל העבודה הזאת. לפני שאני אגיד לכם תודה, אני רוצה להראות לכם את תהליך רישוי עסקים. הקלטתי אותו, מהתרגשות לא רציתי להכניס פה איזושהו פריט מידע. מה שיש לנו פה כרגע זה בעצם תהליך של בדיקת סטאטוס רישוי עסקים באינטרנט בעירייה זמינה. מה שקורה כרגע, אנו מכניסים פה תעודת זהות או ח.פ. מכניסים תיק רישוי, ובעצם מקבלים נתונים על העסק. כמובן שהנתונים פה לא ניתנים לשימוש, זה נתונים לא מטוייבים. למרות שהמערכת היא כבר ON LINE הנתונים הם לא אמיתיים. מה שאנו מקבלים פה בעצם זה נתונים על העסק, תאריך קבלת רישיון. יש פה- מתי תקופת הרישיון שלו. יש פה כל מיני הערות

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 16 -

בונות של-עסק פעיל, מבנה מסוכן, מבנה לשימור. שם הבעלים. תחנות סטאטוס. הגשת חטיפים ומשקאות קלים- מה שהוא רצה להגיש. יכול להיות שיש לו איזשהו סוג של סירוב, למה הסירוב. איפה כן מאושר, איפה לא מאושר, הכל ב-ON LINE באינטרנט.

קריאה:

מעניין שהסירוב הוא של בלסנהים.

מר בן דוד:

זה מקרי, זה נתונים לא אמיתיים.
יש פה נושא של התרים.

גב' להבי:

בלסנהיים- זו שאלה של מדדים. יש מישהו ששומר על העיר.

קריאה:

זה לא אישי, זה היה בבדיחות.

גב' להבי:

אני חייבת להגן עליו.

מר בן דוד:

יש פה טאב של מה שנקרא- היתרים, איזה היתרים יש לעסק ועד מתי הוא מקבל אותם. ממש אינפורמציה על העסק.
זה פחות או יותר התהליך בתוך רישוי עסקים, רציתי להמחיש לכם את זה.
מה שחשוב: יש לנו פה עוד תהליך. דיברתי על זמינות- מה דעתך, האם התהליך בסדר, לא בסדר, האם יש בעיות, איפה צריך לשפר. פעם בתקופה אנו יושבים גם עם סמנכ"ל משאבי אנוש ועם זוהר שרון וחושבים איך לקדם הלאה והלאה את התהליכים.

מר שרון:

בעצם לסיכום: מה שאנו הראנו לכם זה ממש על רגל אחת. מי שלא מכיר- זה פורטל אביב, הפורטל העירוני הראשי.
לסיכום מה שרצינו להגיד על רגל אחת הוא, שמה שראיתם פה כרגע- זה תשתית של חלום שחלמנו אותו לפני מספר שנים. אפשר באמת להשתמש במילה חלום. באמת בצוותים, יש פה

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 17 -

צוותי עבודה מדהימים של עובדי העירייה, מקצוענים בכל התחומים, גם במחשוב, גם בארגון ותקינה, גם בשרות, גם ביחידות העירייה השונות וכו', שבאים ונותנים את הנשמה שלהם לתהליך ומאמינים בו. הוא תהליך חדשני, אמיתי. ואני בכלל לא מדבר על הגיבוי של הנהלת העירייה, כי בלי הגיבוי הזה בכלל-אני לא יודע לאן הינו מגיעים ואם הינו מגיעים לכאן. הראנו לכם על קצה המזלג, על רגל אחת את השיפור, כאשר אנו משקיעים בתחום הפנימי- שזה עובדי העירייה ומנהליה בתוך העירייה- לשפר את השרות, על מנת להוציא אותו החוצה ולהרים את איכות השרות בעירייה.

גב' להבי:

אני רוצה לשאול:

מאחר שעשיתם תהליך מאוד מאוד יפה לגבי רישוי עסקים, ואני מקווה שהוא יוכל גם אפשרות לקבל גם תשלום דרך האינטרנט וכו' וכו' וכו', עלתה פה שאלה של אישור בנייה. האם גם אזרח שהוא לא בעל עסק והוא מבקש לעצמו רשיון לסגירת מרפסת, אני מדברת על הפרוייקטים הקטנים, לא על תב"ע, האם אפשר יהיה לעשות את זה?

מר שרון:

כן. בוודאי.

מר גולדרינג:

האם יש מחשבה לכך שאפשר יהיה להגיש התנגדויות גם דרך הפורטל?

מר שרון:

דרך המערכת.

גב' וולנר-גלעד:

ולבדוק האם יש רישוי עסק.

מר שרון:

אני אגיד לך לאן אנו רוצים להגיע, וזה בכלל לא קשור דווקא למערכת הספציפית הזאת. אנו רוצים להגיע לכך שכל מה שניתן לבצע על ידי נציג עירוני-עובד במערכת, ואין בו סודיות ואין בו מידע סודי וכו', יוכל להיות מבוצע על ידי אזרח-לקוח של עיריית תל-אביב-יפו, נקודה. זה ממש לא קשור לשאלה האם זה רישוי בנייה או היתר בנייה או היתר סגירה או כל תהליך אחר- שקיים במערכת עירונית כלשהי, הרעיון הוא בסופו של דבר לפתוח את הכל. כמובן שזה תלוי תכנית

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 18 -

עבודה, ומשאבים. טכנולוגיה- יש פה צוות טכנולוגי נהדר, יש פה צוות של מינהלת הידע העירונית שתומך בתהליכי עבודה- יחד עם הרבה מאוד גורמים אחרים, הכל אפשרי. אם היית מדבר אתי לפני 5 או 10 שנים הייתי אומר לך- אי אפשר. היום אפשר כמעט לבצע הכל.

מר לייבה-מנכ"ל העירייה:

כולל לזמן פגישות, לקבוע פגישה.

מר שרון:

גם זה יהיה בקרוב.

הזמנת תור.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

שני דברים קטנים ככה לצורך העניין :

דבר אחד : כשבאתי לכאן לראות ראש עירייה הגיע אלי אחד ממנהלי האגפים- שהיה איש מאוד מאוד מבוגר, וביקשתי ממנו נתונים. ודיברנו- מה יש פה ומה יש שם, ומה קורה כאן ומה קורה שם, ובסוף שאלתי אותו- תגיד לי- מה קורה עם המגרש הזה ועם הנכס הזה וכל הדברים האלה. הוא עונה לי, את זה אני לא יכול להגיד לך. למה אתה לא יכול להגיד לי? הוא עונה לי-הבטחתי סודיות. למי הבטחתי סודיות? לישראל רוקח. כלומר, מאז ישראל רוקח הוא לא מגלה. אני מספר את כל הסיפור הזה כדי לומר שהימים האלה- שמאז ישראל רוקח לא מגלים- נגמרו. כל המידע זמין, והכל גלוי. זה דבר אחד.

דבר שני : אני זוכר את היום שזוהר הגיע אלי ודיבר על התהליך שנקרא- להתחיל את התהליך של עירייה זמינה, זה היה במינהל השרותים החברתיים. אני רוצה להסביר לכל האנשים שחושבים שזה היה קל- שבארגון, זה שיודע לא אוהב לתת את הידע שלו, כי אם הוא נותן את הידע שלו, ערכו לצורך העניין בארגון- יורד. עד עכשיו הוא היה מאוד חשוב, אצלו היה הידע. כל הסיפור של להביא להסכמה של כל המערכת להשתתף ולהביא לידי כך שזה יקרה- היתה שינוי תרבותי אמיתי- שהתרחש לאורך זמן, שהוכח תהליך מסוים ואז הוא התפתח ואיפשר ללכת קדימה. והיום עיריית תל-אביב –בוודאי שהיא המתקדמת ביותר בין כל הרשויות המקומיות וכן הלאה, וגם כבר ראיתי איך ארגונים פרטיים באים ללמוד מאתנו על כל התהליך הזה. זה אין סוף עבודה ויש עוד הרבה מאוד עבודה. ועל כל השאלות שנשאלות אני אומר- לא צריך לשאול שאלות, צריך להציע הצעות לשיפור. מי שחושב שיש משהו שאפשר לשפר- מכל אחד אפשר ללמוד : מחברי מועצה, מאזרח ברחוב, מטכנאי מחשבים, מקליינט של סלקום ואחרים, כל אחד יכול להביא לנו הצעות לשפר, וכך עובדים וזה בהחלט אחד הדברים המאוד מאוד משמעותיים שקרו, כמובן יחד עם השתנות טכנולוגית. הייתי אומר, קודם כל השתנות כלכלית –שאיפשרה לרכוש טכנולוגיות,

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 19 -

וגם השינוי התרבותי האמיתי שחל בתוך הסיפור הזה- שאיפשר לעשות את ההתקדמות הזאת, שהיא בסופו של דבר הופכת את המידע לנחלת כולנו.

גב' דיין:

אני רוצה לציין, ואני לוקחת את הרווחה בתור דוגמא מאחר שאני חושבת שברווחה אנחנו הקדמנו את כולם- גם בנושא המחשוב וגם במאגרי המידע. ויש בעיה שאנו מקפידים עליה מאוד מאוד, והיא שלא יהיה עודף ידע לעיניים או לאזניים שאסור להם לשזוף את אותו מידע. כלומר, מצד אחד אנחנו נותנים הכל ופותרים הכל, ואפשר להגיע לכך דבר, אבל חלק מהאינפורמציה הם פנימיים לגמרי. כי אנו עברנו למחשוב של כל התיקים, ואני מדברת על כ- 50,000 תיקים של נזקקי רווחה, של לקוחות רווחה, חס וחלילה שזה יהיה זמין- אפילו במקרה, או יעד גם לפריצה וגם למישהו שבתום לב נכנס, כי בערך כל המידע שיש על אנשים ועל כל ענייני המשפחות הוא חסוי. והמשחק הזה בין מה לשמור ומה בכל זאת לחשוף ולעשות זמין, אני חושבת שעל זה מגיעה גם לזהר וגם למערכת הרווחה- ברכה מיוחדת.

גב' וולנר-גלעד:

לגבי האינטרנט.

לוקחים כמובן מאליו שלכולם יש נגישות לאינטרנט וכולם יודעים איך לעבוד אתו, ואני חושבת שבמרכזים קהילתיים ובמקומות ציבוריים כדאי אולי לעשות עמדות הנגשה לאינטרנט- לאוכלוסייה שלא כולה יודעת. יש אוכלוסייה שלמה שהיא ממודרת די מכוח העובדה שהיא לא יודעת להשתמש באינטרנט או שאין לה מחשב משלה, הוא שהיא לא מחוברת לאינטרנט. לכן מאוד חשוב שבמרכזים קהילתיים בשכונות תהינה עמדות מחשב שיהיו זמינות ותמיד תהיה שם עזרה- לאוכלוסיות שמתקשות בזה.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

בהחלט, זה מאוד נכון. אגב, בדרום יש לנו עמדות כאלה, וצריך להוסיף גם במרכז העיר ובצפון.

גב' וולנר-גלעד:

זה לא רק עניין של אזור.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

צריך בכל מקום, זה ברור. זה חלק משרות.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 20 -

מר סיקסיק:

אם אפשר שהרישום לבתי הספר והגנים ייעשה בשפה הערבית, טפסי הרישום, לדעתי זה יועיל.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

אני אבדוק את זה.

3. תאגיד המים:

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

מר ג'קמן הוא מנכ"ל תאגיד המים.

מר ג'קמן:

(הצגת הדברים מלווה בשקפים)

שלום, שמי דוד ג'קמן ואני מנכ"ל תאגיד המים. אני אעבור במהירות על המצגת, ואם יש שאלות תשאלו ואני אפרט יותר.

הבסיס החוקי להקמת תאגיד המים העירוני הוא חוק תאגידי מים וביוב, ואלה הם הנושאים שנובעים ממנו ואני אדבר עליהם:

הבסיס החוקי.

איך העירייה נערכה ליישום החוק.

מהן התשתיות שאנו מטפלים בהן.

כמה מים אנחנו מספקים.

מהם התקציבים שאנו משתמשים ונעזרים בהם, פועלים באמצעותם.

מה השרות שאנו נותנים, הקפים.

מה הפעילות העתידית.

מה הסיכונים שאנחנו עומדים בפניהם.

מהן ההזדמנויות.

וכמה מילות סיכון.

כפי שאמרתי, הבסיס החוקי של הקמת תאגידי מים וביוב הוא חוק תאגידי מים וביוב שחוקק באוגוסט 2001. עיקרי החוק הם- חיוב רשויות מקומיות להקים תאגידי מים וביוב, ולהעביר את הפעילות מהרשות לתאגידיים.

מטרות החוק הן-ניהול שרותי מים וביוב כמשק סגור, כלומר- שההכנסות ממים וביוב יופנו לתשתיות האלה.

לאפשר לגייס הון להשקעות.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 21 -

לאפשר ניהול מקצועי של התאגידים.

לעודד חסכון.

ולהעלות את רמת השרות.

איך העירייה נערכה ליישום החוק: ביוני 2001 העירייה הסבה, ושימו לב שזה ביוני 2001 כשהחוק חוקק באוגוסט 2001, העירייה הקדימה והסבה את חברת "אוהל שם" וייעדה אותה לתאגיד העירוני, ונערך הסכם בין העירייה לבין ארגון העובדים להשאלה של העובדים לתאגיד, היה שיתוף אינטרסים.

מיוני 2001 עד ספטמבר 2007 בעצם התאגיד לא פעל. באוגוסט 2001 החוק נכנס לתוקף, הוכנו נתונים, נעשו בדיקות ונבחנו חלופות, ונחתם הסכם עקרונית בין העירייה לבין התאגיד. בספטמבר 2007 עד דצמבר 2007 כבר נעשה הערכות אינטנסיבית, בגלל שהעירייה החליטה להפעיל את התאגיד, גוייס כח אדם מתאים למינהלה שלא היתה קיימת לפני כן והוכנו המסמכים להפעלה של התאגיד.

בינואר 2008 הופעל התאגיד, ו-100 עובדי אגף המים שבעירייה הושאלו לתאגיד העירוני. ביולי 2008 שונה שם החברה מ"אוהל שם" שזו החברה שהוסבה כאמור לתאגיד העירוני ל"מי אביב תל-אביב-יפו בע"מ". בספטמבר 2008, בעקבות חקיקת חוק כוח אדם-הועברו 30 עובדי קבלן של "עזרה ובצרון" לעובדי התאגיד. מהן התשתיות שאנו מטפלים בהן? יש לנו כ-950 ק"מ קווי מים, 590 ק"מ קווי ביוב, 230 ק"מ קווי תיעול-ניקוז. יש לנו 3 מאגרי מים שהנפח הכולל שלהם הוא 45,000 מ"ק. יש לנו 11 בארות פעילות, 6 בוסטרים להגברת לחץ, משאבות להגברת לחץ, 6 מכוני ביוב, 14 תחנות לשאיבת מי קיץ, שזה תחנות על מובלי ניקוז שמחוברים לים או לנחלים- כדי למנוע זרימות למקומות האלה. יש לנו כ-197,000 מדי מים.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

רובן נבנו ב-3 השנים האחרונות.

מר ג'קמן:

רוב התחנות נבנו לאחרונה.

יש לנו 29 מיכליות לשעת חרום ועוד 90 מיכלים קטנים לאספקת מים בשעת חרום.

מר לדיאנסקי:

יש לי שאלה: אותם 100 עובדים שהושאלו מהעירייה לחברה- מה הסטאטוס שלהם נכון להיום, ומה יקרה בעתיד הקרוב?

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 22 -

מר ג'קמן:

הם עובדי עירייה לכל דבר ועניין. הם עובדים מושאלים, הם מקבלים תלושי שכר של העירייה והם עובדי עירייה לכל דבר ועניין. מה שיהיה בעתיד, אנחנו מקווים שהדבר יימשך, אבל הדבר הזה צריך להיות מוסדר. יש את הסכם ההשאלה שלהם, והוא מגובה בהסכם קיבוצי עם ההסתדרות, אני מקווה שזו תעודת ביטוח מספיקה כדי שהסטאטוס הזה יימשך.

מר בן-שושן:

העובדים הללו הושאלו במסגרת הסכם ההשאלה, ואני מניח שמנחם ידבר על כך. יש הבנות עם מדינת ישראל, עם משרד האוצר שהסכם ההשאלה יימשך ויהיה תקף, כמובן בניואנסים ובהתאמות הנדרשות מבחינתנו. הסדר הוסדר ומוסדר גם כעת.

מר להט:

עובדים עתידיים?

מר בן שושן:

לא. מדובר רק על ה-100.

מר להט:

התשובה היא לתקופת המעבר.

מר לדיאנסקי:

הסכם ההשאלה ימשיך להתקיים לגבי 100 העובדים האלה.

מר להט:

הסכם ההשאלה הוא רק לגבי 100 העובדים האלה.

מר ג'קמן:

כל עובד שפורש- תיבחן נחיצותו ואם נחוץ להחליפו- הוא יוחלף בעובד שהוא עובד חברה. זה ההסכם.

מר לדיאנסקי:

גם 30 העובדים שהיו עובדי "עזרה ובצרון"?

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 23 -

מר ג'קמן:

הם עובדי חברה כבר היום.

מר לדיאנסקי:

הם נכללים בהשאלה?

מר ג'קמן:

הם לא נכללים, כי הם לא היו מראש עובדי עירייה.

מר סולר:

כתוב פה במצגת-שהיום החברה עובדת עדיין במשהו בניגוד לחוק?

מר ג'קמן:

החברה לא עובדת בניגוד לחוק, צריך להקפיד במינוח, החברה לא עובדת במסגרת החוק, אבל זה לא בניגוד לחוק. יש הבדל גדול.

מר סולר:

זו היתה הכוונה.

שאלה:

זה תאגיד עירוני?

מר ג'קמן:

אנחנו חברה עירונית ולא תאגיד עירוני. תאגיד עירוני זה תאגיד בבעלות העירייה, אבל שהוא לא חברה עירונית והוא כפוף לממונה על התאגידים. אנחנו חברה עירונית בבעלות העירייה וכפופה לעירייה, כפופה ללשכת התאגידים, לסמנכ"ל העירייה לתכנון.

מר מדואל:

אתה יכול להגיד לנו – באיזה אזורים בעיר אתה מספק מים בהיקף של 10%, מהבארות?

מר ג'קמן:

אין לי פה את המפה, אבל אנו שואבים מכל הבארות, שהן פזורות. הן יותר בצפון העיר, מאחר שלצערנו רוב האקוויפר הומלח במשך השנים.

פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)

- 24 -

מר מדואל:

והוא גם מזוהם.

מר ג'קמן:

והוא בחלקו גם מזוהם. מתוך 80 בארות שהיו בשנות ה-40 נשארו רק 11 בארות.

מר מדואל:

ואתה לא יכול לומר לנו איזה אזורים?

מר ג'קמן:

אני יכול, אבל לצערי לא צרפתי מפה כי אמרו לי לעשות את זה זריז ומהר.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

זה לא באופן קבוע.

מר מדואל:

הוא מספק 10% מהצריכה, זה יד הרבה.

מר ג'קמן:

הן מספקות את ה-10%, אתם יכולים לראות את האספקה- כמה אנו קונים. בשנת 2008, אתה צודק, זה בערך כ-10%. אם אתה תשאל אותי על אזור ספציפי, יש באזור צהלה, באזור הצפון.

גב' להבי:

מה שמעניין אותו זה לדעת האם אתה מספק,

מר ג'קמן:

אם הוא יגיד לי איפה הוא גר, אני אגיד לו.

גב' להבי:

האם אתה מספק לפי קירבה גאוגרפית או האם לפי איכות מים?

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 25 -

מר ג'קמן:

לפי איכות המים. הבארות שנשארו איכותיות ומשרד הבריאות מרשה לשאוב מהן הן שואבות, כל יתר הבארות הן סגורות ואסור לנו לשאוב מהן לצערנו. אתם רואים כאן שבשנת 2008 קנינו ממקורות 43.7 מליון, שאבנו 4 מליון, זאת האספקה הכוללת וזה אחוז השאיבה מהבארות, וכך ביתר השנים. לגבי האספקה לתושבים, אתם רואים כאן על גבי השקף את האספקה במ"ק שסיפקנו לתושבים, וזאת הכמות שמדדנו במדי המים ודיווחנו לרשות המים, וכאן אנו רואים את הפחת באחוזים – המוכר על ידי רשות המים.

מר גולדרינג:

יש גם שיווק של מים?

מר ג'קמן:

אנחנו לא משווקים. לאן אתה מתכוון? מחוץ לעיר?

מר גולדרינג:

דרום. הבנתי שיש גם הכנסות לתאגיד הזה, משיווק לדרום הארץ, זה נכון?

מר ג'קמן:

לא אנחנו. זה איגוד ערים דן לביוב.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

מי השפד"ן הם לא מזוהמים, מי השפד"ן הם המים שמשקים היום את כל החקלאות בנגב.

מר גולדרינג:

וזה משווק דרך השפד"ן?

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

כן.

מר מדואל:

התאגיד הזה שייך לשפד"ן?

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 26 -

מר ג'קמן:

לא, התאגיד לא שייך לשפד"ן. השפד"ן זה איגוד של ערים, של 6-7 ערים שתל-אביב היא הבכירה ביותר בהן. זה לא קשור. זה תאגיד שהוא בבעלות העירייה, השפד"ן שייך לכמה עיריות. מחירי הקניה והמכירה של המים כולל מע"מ. אנו קונים את המים ממקורות במחיר ממוצע של 3.62 שח' למ"ק, אנו מוכרים את המים לתושבים, ופה לקחנו מחיר למשפחה לחודשיים, יכול להיות שזה ישתנה. המחיר ל-22 מ"ק הראשונים הוא 4.17 שח' למ"ק. 14 מ"ק הנוספים הם לפי 5.47 שח' למ"ק, וכל מ"ק נוסף הוא בעלות של 7.91 שח'. לא אנחנו קובעים את המחירים, רשויות המדינה קובעות את המחירים.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

המחירים השתנו עכשיו בחוק ההסדרים.

מר ג'קמן:

זה יעלה.

אגרת הביוב העירונית, זה איגוד ערים דן, אלה אגרות הביוב לטיפול בביוב- זה 2.57 שח' למ"ק. התקציב של תאגיד המים לשנת 2009 הוא תקציב רגיל של 105 מליון שח', תקציב פיתוח של 33 מליון שח', ואנו רואים כאן את הסה"כ. אנו נותנים שרות של 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה, יש לנו מרכז בקרה פעיל, מאויש כל השנה, ואנחנו בודקים את אספקת המים לעיר, מבקרים את הלחצים, את הספיקות, מאבטחים את המתקנים, דואגים לאספקה סדירה ולתיקון כל התקלות בכל שעות היממה. במוקד צרכנות מים אנו מטפלים בפניות בקשר לחיובי מים, חיובים גבוהים, תלונות על צריכת מים, סה"כ 7,000 פניות טלפוניות בשנה ועוד 8,000 פניות בכתב. כאמור, אנו משרתים כ- 200,000 צרכנים- שזה פחות או יותר מספר מדי המים שראיתם קודם. פעילות התחזוקה שיש לנו: אתם רואים כאן על גבי השקף את מספר התקלות שיש לנו. יש לנו כ- 13,000 פניות.

מר להט:

זה עולה.

מר ג'קמן:

כן, זה עולה.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 27 -

מר גולדרינג:

המערכת יותר מורכבת.

מר ג'קמן:

אנו רואים שבמיוחד בביוב יש מגמה של עלייה, ואנחנו במקום השלישי בעירייה, ואני מקווה שנרד למקום יותר נמוך, עם 13% מכלל הפניות של התושבים למוקד 106- מגיעות אלינו.

מר גולדרינג:

חלוקת העבודה בין השפד"ן ל"מי אביב"?

מר ג'קמן:

מה שקורה, קו השפד"ן עובר כעמוד שדרה בתוך העיר. הוא עובר לאורך האיילון ובמערב העיר. מה שאנו עושים, אנו אוספים את הביוב העירוני ומזרימים אותו למערכת השפד"ן, ומשם הוא מוזרם על ידי מערכת השפד"ן למתקני הטיהור בראשון לציון. כל הטיפול בביוב בעיר עד שהוא מגיע לשפד"ן זה באחריות התאגיד, כל מה שקורה בשפד"ן זה החלק שלהם. לגבי מידת שביעות הרצון של התושבים- אתם רואים כאן על גבי השקף את הציון, יחסית אנחנו במקום טוב מבחינת שביעות הרצון. לגבי הפעילות העתידית: כפי שוודאי שמעתם ישנו מו"מ אינטנסיבי להכרת התאגיד כתאגיד על פי חוק משופר, לא בדיוק כמוגדר במסגרת החוק. אנו פועלים למען מעבר הדרגתי לעצמאות. אל תשכחו שאנו יושבים על מערכות עירוניות, אנו הינו חלק מהעירייה ואנו צריכים להיפרד מהמערכות האלה ולפעול באופן עצמאי. ואנו צריכים להתאים את מערכות המידע לפעילות הזאת.

מר לדיאנסקי:

יש לוח זמנים לגבי המעבר ההדרגתי?

מר ג'קמן:

זה תלוי בעירייה, לא תלוי בנו. לגבי הסיכונים שאנחנו עומדים מולם, וחשוב מאוד באמת שתדעו אותם. הסיכון הראשון הוא זיהום ים ונחלים, שזו בעיה חמורה מאוד. אסור ששום דבר יגיע, אסור ששום זרימות יגיעו אל הים ואל הנחלים, וזו הסיבה שבעזרת הנהלת העירייה אנו הקמנו לאחרונה 14 תחנות שאיבה למי קיץ, לתפוס כל מים שעלולים חס וחלילה להגיע לים או לנחל.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 28 -

מר מדואל:

מה זה מי קיץ? איפה יש מים בקיץ?

מר ג'קמן:

בחורף יורדים גשמים, מי הגשמים זורמים אל הים או אל הנחל, אין מה לעשות, ככה קורה. כשנגמר החורף,

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

אתה תשפוך מים על הכביש,

מר ג'קמן:

או סתימה בקו ביוב.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

ישפך דלק מהאוטו שלך ואתה תשפוך על זה מים, זה יכנס למערכת התיעול והניקוז, ואם לא יעצרו את הדבר הזה זה יגיע לים. לכן, לפני הכניסות לים יש מה שנקרא- ספטים, מיצרים מקום שבו זה מתנקז, השאיבה מרגישה את הגובה של המים, שואבת ומעבירה את זה אל תוך צנרת הביוב במקום שזה יגיע לים. הדבר הזה עובד בקיץ ולא בחורף, בחורף עם המים הכל נשטף, את זה אי אפשר לעצור וזה מגיע בשמחה וששון.

מר ג'קמן:

זיהום הים והנחלים, כפי שידוע לכם, זו עבירה שהיא גם פלילית וגם אישית, וזה הסיכון הגדול ביותר.

הסיכון השני זה קריסה של קווים והתיישנות של תשתיות- שלא מאפשרות פעולה תקינה של התשתיות.

הצפות ותביעות של תושבים עקב הצפות חורף.

סכנה נוספת זו רעידת אדמה- שיכולה להרוס את התשתיות בצורה רצינית, ואשר תחייב השקעות אדירות לחידוש שלהן.

הנושא של אספקת מים לשעת חרום לכיבוי אש.

הידללות מי התהום והזיהום שדיברנו עליו קודם, עם הבארות שהולכות ומזדהמות.

מחסור במים בארץ- שכולכם יודעים עליו, אני מקווה שיהיו לנו בשנים הבאות מים לספק.

סכנה נוספת זה- כשל של מערכות מידע.

גניבות מים.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 29 -

ואפשרות של גבית מים. במקום שאין מדי מים לכל דירה גם קשה לגבות מים, כי אין אפשרות לאכוף את זה.

ההזדמנויות שלנו: בגלל הגודל שלנו, אולי נוכל להיות עם הזמן תאגיד אזורי- שיתן שרותים לסביבה.

ליצור הכנסות נוספות משרותים נוספים.

להתייעל ארגונית ושיהיו לנו משאבים.

ולראות איך אנו יכולים להשתלב בהתפלה, מחזור והשבת מים.

לסיכום כמה מילים:

כמו שאמרתי, התאגיד הוא בשלבים של מיסוד הפעילויות שלו, אנו פועלים רק שנה וחצי כמעט.

עם אישור המתכונת על ידי העירייה והרשויות- אנו נתקדם בצורה ממוקדת יותר.

על פי נסיון של תאגידיים אחרים-הפעולה העצמאית תביא לאפשרות להשקיע יותר גם בתשתית,

תחזוקה ובפיתוח.

גב' אבי-גיא:

יש לי שתי שאלות:

האחת-האם לא ניתן למנוע את הזרמת הביוב לים מידי שנה בשנה בחורף? הדבר היה כמה פעמים

גם בחורף הזה, והשאלה שלי היא- האם לא ניתן, עם כל התחנות האלה, למנוע את זה.

שאלה שניה: ראיתי באיזשהו שלב שמדובר על תשלום מאוד גבוה או קנס למי שעובר מעל מכסה

מסוימת של היקף שימוש במים, אני רוצה לדעת בדיוק מה זה.

מר ג'קמן:

לגבי הזרמה של הביוב לים, היא נובעת מזה שכפי שאמרתי- איגוד ערים דן מורכב מ-7 רשויות.

גם אצלנו- חלק קטן מתשתיות הניקוז מחוברות לביוב, ומה שקורה הוא-ואצל השכנות שלנו-

החברות באיגוד זה קצת יותר, או יותר. מה שקורה, כאשר מתחיל לרדת גשם, הגשם יורד לתוך

מערכות הביוב, וכמויות מי הגשם והביוב המהול במי גשם היא כזאת גדולה- שתחנות השאיבה

וקווי השפד"ן לא יכולים לעמוד בעומס. אז יש שתי אפשרויות: או לפתוח את הפתחים לים

ולהזרים את הביוב, ואם לא עושים את זה בזמן- מה שקורה הוא- שהמכסים על קווי הביוב

קופצים, ואז לאורך הרברט סמואל וכמה מקומות בעיר- אנו רואים שמכסים קופצים וביוב זורם

ברחובות. אז ברור שאין ברירה, עד שלא תהיה הפרדה מוחלטת בין מערכות הניקוז לביוב- הבעיה

הזאת לא תיפתר באופן יסודי. תחנות השאיבה למי קיץ הן תחנות קטנות- שלא יכולות לעמוד

בספיקות אדירות כאלה, ואמרנו שבמקרים כאלה מי הניקוז זורמים לים.

לגבי השאלה השניה שלך: כל המדיניות של העלאת המחירים נובעת מרצון לשלוט בצריכת המים

ולחקטין אותה. הכוונה היא שאם יעלו את מחירי המים למחירים שציינת אותם, שראית אותם,

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 30 -

הצריכה תרד, ואז אפשר יהיה לחסוך במים ולהסתפק במים הקיימים. סה"כ כמות המים, כמות המשאבים הקיימים היא מוגבלת ביותר, וצריך לעודד את האנשים לחסוך. אולי כשירווח יורידו חזרה את המחירים, ואני מקווה שנגיע לזה.

מר מדואל:

בעלויות האלה שווה להתפיל מים.

מר ג'קמן:

שווה להתפיל.

מר מדואל:

יש היום גז בים.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

מתפילים מים.

מר ג'קמן:

הבעיות הן סטטוטוריות, עד שאתה מקים תחנת התפלה זה סיפור. חוץ מזה, עיר זה לא בדיוק המקום האידיאלי להקים מתקן התפלה. אם תסתכל איך זה נראה, תיסע לאשקלון- תראה שזה ממש מפעל רועש וכו'. בפלמחים, למרות שמתקן ההתפלה נמצא מרוחק מהקיבוץ, הבעלים נאלצו להשתיק אותו כדי שהוא לא יפריע את מנוחת אנשי הקיבוץ, שזה כמה מאות מטר מהם. תקים את זה באזור רדינג, בכל האזור של רדינג אתה גורם לרעשים כאלה.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

אני אשלים את ההצגה על ידי כך שאני אסביר בדיוק מה הולך להיות.

גב' להבי:

אני רוצה לשאול ותענה לי במסגרת דברך: הוא דיבר על תקציב של 138 מליון- תקציב פיתוח ושוטף- שזה תקציב הוצאה.

מר ג'קמן:

פעולות ושכר.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 31 -

גב' להבי:

פעולות, שכר ופיתוח. רציתי לדעת מה התקציב הנכנס והאם זה מתנהל כמשק סגור.

מר ג'קמן:

לא. מה שקורה, העירייה גובה כספים לקופת העירייה והתאגיד מתוקצב. במצב כזה אנחנו לא משק סגור, אנו מתוקצבים עבור הפעילות שלנו.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

זו לא התשובה הנכונה.

אני אסביר, ודרך הסבר שלי תבינו מה בדיוק הרעיון של תאגידי מים, על מה הויכוח ומה הולך להיות. וגם לשאלתך באשר למשק סגור או לא משק סגור- תהיה כאן תשובה. הסיפור העיקרי שקשור לתאגידי מים, לחוק תאגידי מים, לשינוי הגדול שהולך להיות כאן בנושא תאגידי מים, זה שתאגיד המים יהיה גוף-אורגאן שחומה סינית תהיה בינו לבין העירייה. מה המשמעות של חומה סינית? מה באה המדינה ואומרת? היא אומרת דבר כזה: גם אם אתה אומר שאתה משקיע, ואנחנו משקיעים- את כל ההכנסות של משק המים בתאגיד ובמים, עדיין הדבר נעשה על פי הבנתנו וטעמנו. לדוגמא, אנחנו מחליטים, אנחנו קובעים מה התאגיד צריך לשלם לנו שכר דירה עבור זה שהוא משתמש במשרדים, עבור מחשוב, עבור הגביה, עבור המכונות, עבור הפנסיה, עבור 1,001 דברים. העירייה אומרת לתאגיד: אלה כללי המשחק, כך תשחק, ובזה נגמר העניין. וזה מייצר את היכולת שלו להשקיע, ואצלו היום שיטת העבודה- בתאגיד המים הנוכחי, זה בערך COST. כלומר, כמה שזה עולה לך, העירייה מתקצבת. הדבר הזה משתנה בצורה מהותית. הרעיון המארגן של כל הסיפור הזה, מה הרעיון של המדינה? המדינה אומרת- אנחנו רוצים משק סגור כדי לייצר מקורות הכנסה לתאגיד- כאלה שיתמכו במשק המים. כי בשיטה היום לא ניתן לקבוע. בשיטה היום יכולים לקבוע מחיר מים מסוים- שמייצר לכאורה הכנסות מסוימות בפערים בין מחיר קנייה למכיר מכירה, כשבתווך- בין הגעת הכסף לבין ההשקעה יקרו הרבה מאוד דברים, ולא בהכרח הדברים ילכו לטובת מה שנדרש. כאשר יש חומה סינית – זה אומר שכל המשק הזה שנקרא משק המים מנוהל בצורה נפרדת לחלוטין, מהתחלה ועד הסוף. זה אומר- כל קניית המים, מכירת המים וגם העלויות הנגזרות מהפעילות של תאגיד המים. לא העירייה קובעת- אלא הרגולטור. כמובן, לעירייה יש מה להגיד, אבל הרגולטור קובע כללי משחק שבסופו של דבר מייצרים תאגיד נפרד- שיש לו כללים שנקבעו מבחוץ. ובסופו של דבר המדינה מתכוונת, דרך שני אמצעים עיקריים: מחיר המים וההיטלים, לייצר את היכולת של משק המים ובכלל זה תאגיד המים המסוים הזה, תאגיד "מי אביב", להיות מסוגל להשקיע ולקדם את מערכת המים והביוב של העיר תל-אביב יפו. זה הרעיון, ולכן יש הפרדה מלאה. לכן הוא מתנהג באופן שמרחיקים אותו מהעירייה. למשל, קבעו כל מיני כללים לגבי מי יכול להיות יו"ר, מי יכול

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 32 -

להיות מנכ"ל, ועוד ועוד ועוד. כלומר, עשו הפרדה. התאגיד הזה- העירייה אפילו לא מוסמכת להזרים כסף. היא כמו הבעלים, כמו אריסון ובנק הפועלים. היא הבעלים, היא שולטת, אבל כללי המשחק נקבעים על ידי הרגולטור, היא לא יכולה לעשות מה שהיא רוצה. אומרים לה- עכשיו תעשי כך או עכשיו תעשי אחרת. אנחנו הצלחנו בעיר תל-אביב-יפו- לייצר כמה דברים שהם יחודיים לעיר תל-אביב-יפו. מה אמרנו? אמרנו –קודם כל תכנית ההשקעות תהיה משהו ברמת היקף ולא ברמת רחוב. למשל, בתאגיד מים רגיל לעיר פתח-תקווה, נניח שיש שם רחוב אבן גבירול, לא מקובל עלינו שתשקיעו באבן גבירול בהחלפת מערכת המים והביוב, אנחנו רוצים שתעשו את זה ברחוב X או Y. בסמכות הרגולטור לאשר תכנית עבודה. אמרנו- אנחנו לא מוכנים לנהל ברמה כזאת. אנחנו מספיק אחראים ומספיק מנוסים כדי לנהל את העניין תחת כללים ולא תחת ניהול ברמת הרחוב הבודד.

ועוד שורה ארוכה של דברים: למשל, יש לנו מערכת גביה מפוארת, אין עניין להתחיל להקים מערכת כפולה בתאגיד המים. לכן אמרנו, העירייה תגבה עבור התאגיד כקבלן ביצוע- את המים ואת הביוב. כאן נכנס הרגולטור ואומר-עם כל הכבוד לכם, אתם לא תחליטו מה משלמים לכם עבור הגביה, אנחנו- המדינה- הרגולטור יחליט מה העמלה שישלם התאגיד לעירייה. וכך בכל דבר ודבר, כלומר- הכללים נקבעו מראש. חריג שקבעו בחוק הוא- שהשאלת העובדים תהיה עד שלאט לאט חלק יעזבו, חלק יפרשו וכך הלאה וכך הלאה.

כלומר, יש כאן משק נפרד בצורה מלאה. ועכשיו, כאשר המשק הזה יידרש לעוד כספים- הוא לא יוכל להגיד לעירייה- תני כסף. הוא לא יוכל להגיד לעירייה- תשקיעי עוד במשק המים. העירייה – הבעלים והתאגיד יבואו לרגולטור ויגידו- יכול להיות שצריך להעלות את מחיר המים, יכול להיות שצריך לאשר גיוס כספים מבנקים כדי להשקיע יותר וכך הלאה וכך הלאה. כלומר, כללי המשחק משתנים בצורה מהותית, ההפרדה היא מוחלטת, השליטה היא שליטה של התאגיד, וכך מתנהל המשק. אגב, בעבר, כל הרשויות כולל עיריית תל-אביב, חלק מההכנסות של משק המים הלכו לטובת הרבה מאוד דברים חשובים- כמו חינוך, כמו רווחה, כמו השקעות כאלה ואחרות. הדבר הזה נגמר, לא יהיה יותר. משק סגור מוחלט- זה הרעיון.

מר גולדרינג:

אני מבין מההסבר שלך שהתאגוד והמשק הסגור לא נקבע ברמתנו, אנו צריכים בעצם TO COMPLINE לדברים שנקבעים ברמת המדינה.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

כן, הדברים נקבעו ברמת המדינה.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 33 -

מר גולדרינג:

למעשה, אני רואה שיש פה שתי סכנות: או שהדבר הזה ייצר רווחים וילך לכיוון של הפרטה. והדבר השני- במידה שיהיו הפסדים, זה אומר שהתעריפים יצטרכו מאוד מאוד לעלות. כלומר, או שאנו הולכים לראות אנשים שעתידים לעשות כסף על ידי זה שהם מנתקים מהמערכת אנשים שלא משלמים.

גב' להבי:

סביר להניח שתאגיד שמתנהל כיישות כלכלית- לא תהיה לו וועדת חריגים בארנונה.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

נכון.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

את כל הדברים האלה העלנו בפני המדינה, והמדינה לא השתכנעה וחוקקה את החוק. כאשר אנו לקחנו את התאגיד הזה שנקרא "אוהל שם" והפכנו אותו לתאגיד מים ביוני, כי בא אחז בן ארי ואמר- יש סיכוי שאם ניקח תאגיד שהיה קיים לפני החלת החוק, נצליח להחריג אותו והוא ישאר תאגיד עירוני. תאגיד עירוני- בשליטת העירייה זה שלוחה של העירייה, העירייה שולטת-כמה ישקיעו, כמה לא ישקיעו, מה יהיו המחירים וכן הלאה וכן הלאה. זה לא עבד, לא הסכימו וחוקקו את החוק, לא מתחשבים.

דרך אגב, צריך להבין- כל מה שאתה אומר הוא נכון, אבל צריך לזכור גם את הצד השני. בצד השני יש ישובים שלמים שאין להם ניהול של משק המים, שיש נזילות של 40%-30% מהמים, המים נוזלים כי אין מי שמתחזק את המערכות. באה המדינה ואומרת-איך אני אייצר מציאות שבה יתחזקו ולא יבזבוזו מים? רק אם אני אייצר כלי יעיל שמסוגל לנהל את המים.

מר גולדרינג:

הנסיון של הפרטות בעולם מראה- שתחזוקה של תשתיות מופרטות היא פחותה.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

כאן זה לא הפרטה.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

כאן זה לא הפרטה, לפחות ברגע זה.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 34 -

גב' להבי:

הוא מדבר על מה יהיה בסוף.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

גם לא עולה הנושא של הפרטה. מה כן? כשיש לך תאגיד שהוא אפילו תאגיד עירוני, זו חובת הדירקטורים לחברה על פי ההגדרה, אתה אומר- קודם כל חובתי היא שהתאגיד ירוויח או לפחות יהיה מאוזן. זה העניין- האם כן מנתקים, לא מנתקים. חברת החשמל מנתקת, או למעשה היא שמה פיוז שמאפשר שימוש רק לדברים חיוניים- כמו מנורה. מנתקים היום טלפון.

גב' להבי:

טלפון זה לא מים.

מר מדואל:

לא עדיף היה שהגביה תהיה דרך התאגיד?

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

לא.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

מסיבה חברתית- ודאי שלא. ראש העירייה אמר דבר מאוד חשוב שאני לא אמרתי.

מר מדואל:

העירייה לא נותנת הנחות במים נכון? אין הנחות במים?

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

העירייה לא נותנת הנחות במים, אבל העירייה נוהגת ביד מאוד סובלנית ועושה תהליכים שתאגיד מים- שהיתי אומר שהוא כמעט תאגיד עיסקי- לא יעשה אותם. כי בתאגיד מים- חובת הנאמנות של הדירקטוריון היא לחברה עצמה ולא לעירייה, בניגוד לכל תאגיד אחר. וזה הבדל גדול, זה לא הבדל סמנטי. זה אומר- הדירקטורים חייבים להגיד: חברים יקרים, אתה משלם- מקבל, לא משלם-תודה רבה ולהתראות. ובהחלט יש סכנה שמחיר המים יעלה. אגב, הוא יש סכנה שהוא אפילו יעלה באופן לא דיפרנציאלי.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 35 -

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

הוא כבר עולה.

מר לייבה- מנכ"ל העירייה:

הוא עולה, אבל הוא יעלה עוד.

יותר מזה: יהיה מחיר מים לערים גבוהות- שיש עלות למשאבות, שם מחיר המים יהיה הרבה יותר גבוה מאשר ערים במישור. גם זה יהיה. כלומר, הולכים כאן למשהו שהוא ממש מחיר דיפרנציאלי.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

מחיר הביוב לצורך העניין, גבית אגרת הביוב היה מחיר X והיה מחיר נמוך. לצורך העניין: נניח שנכון כל מה שאומרים- לא תחזקו, היתה פה פריצה של ביוב, עכשיו משקיעים צנרת חדשה של ביוב, מאיפה בא הכסף? מאגרת הביוב? מעלים את אגרת הביוב, אז מחיר הביוב עולה. אותו דבר לגבי מים: אתה רוצה תשתית יותר טובה- אתה צריך לשלם אותה. איך אתה משלם אותה? במחיר המים.

מר גולדרינג:

או ממיסים על עשירים.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

אבל זה בדיוק העניין. אם ממיסים על עשירים- לא עושים תאגיד, משאירים את זה בידי העירייה. זו בדיוק הטענה שלנו. אני-ראש עיריית תל-אביב תהיה לי הפררוגטיבה להחליט- שכרגע חינוך יותר חשוב מאשר רמת התחזוקה של תשתית המים. באה המדינה ואומרת- לא, לצורך העניין. אנחנו אמרנו ככה, המדינה אומרת אחרת, חוקקה את החוק.

גב' להבי:

התאגיד התל-אביבי או החברה התל-אביבית אמורה להיות שווה הרבה מאוד כסף, כי סה"כ מה שעשתה העירייה בשנים האחרונות- היא תחזקה את מערכת הביוב של העיר ברמה שלא היתה כמוה בשום מקום אחר בארץ לדעתי.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 36 -

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

זה נכון. הבעיה היא שאת צודקת לגבי 10 השנים האחרונות, אבל העיר תל-אביב היא בת 100 שנה ו-90 שנה לא בדיוק מה שאמרת הוא נכון. וכיוון שביוב זו השקעה של הרבה מאוד שנים באופן שיטתי, הרי מה שאמרת הוא לא נכון, כלומר- יש לנו חסר בהשקעה. אני רוצה להגיד עוד דבר: כיוון שמדובר כאן בתהליך של העברת רכוש עירייה לידי אורגן עצמאי- שהוא גם רכוש העירייה אבל יש בו איזו רגולציה מסוימת, חריפה אפילו, הרי בחוק מאפשרים בעצם- העירייה מעבירה את הרכוש שלה, את צינורות הביוב, את צינורות המים, את תשתית המים- אל החברה, לתאגיד. התאגיד צריך לשלם על זה. הערך המופחת של התשתית מדבר על משהו כמו 250-300 מליון שח', והתאגיד יצטרך לקחת הלוואה ולהעביר לעירייה את הכסף הזה- כתמורה לעניין. העירייה בכסף הזה תקטין למשל את החובות הלוואות שהיא לקחה בזמנו כדי לשפר את תשתית המים והביוב. מתי תינתן הלוואה, באיזה קצב, זה כבר תלוי בתכנית העיסוקית של החברה. התכנית העיסוקית של החברה צריכה לתמוך ביכולת של החברה לתחזק הלוואה בהיקף של 250 מליון שח'. אנחנו מאמינים ומקווים, ואנו נמצאים בסופה של תכנית עיסוקית, שנשכנע. ולכל הדבר הזה צריך הסכמה של הרגולטור. וכמובן שהדברים יינתנו בתמורה.

בכל מקרה, המדינה מתכננת, עוד לא הצליחה, כל מיני דברים מאוד דרמטיים בכל הקשור למחיר המים. מאוד דרמטיים- לחבר אותם להטלים, לחבר את זה למים, מכסות, על זה יהיה מאבק מאוד מאוד גדול, מיותר כאן לציין את העניין.

גב' עוזרי:

כמה אנשים נכון להיום לא משלמים מים באחוזים? אתה יודע את זה?

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

כן.

גב' עוזרי:

ומה עושים להם? האם סוגרים את המים? כי הבנתי שמים למעשה אסור לסגור.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

קודם כל בעקרון רמת התשלום היא מאוד גבוהה, סדר גודל של מעל 93%-92%-90% - זה סדר הגודל של הגבייה. בדרך כלל תהליכי האכיפה שלנו, אנו מייצרים תהליך הדרגתי של אכיפה, עד כדי הקטנת ספיקת מים- כך שהוא יוכל לעשות רק דברים מינימליים ולא מעבר לזה. בגדול העירייה קונה את המים והיא מוכרת, היא לא יכולה לקנות ולספק חינם. אסור לה, היא לא יכולה. מקרים קיצוניים של אנשים באמת קשי יום- אנו מגלים בעניין הזה סובלנות.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 37 -

גב' עוזרי:

יש מקרים שסוגרים מים?

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

וודאי. וודאי שיש.

מר ג'קמן:

לא לגמרי. שמים טבעת, כך שיש רק לשתייה, לא זרימה רגילה.

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

אבל זה דבר נדיר, בדרך כלל משלמים את זה. בדרך כלל בסוף משלמים.

גב' להבי:

עוד שאלה אחת: תאורטית - כשאנחנו נותנים לו תחנת שאיבת מי קיץ או כל התשתית הזאת, למי שייכת הקרקע אחר כך? זה גם כן נראה לי מאוד מורכב. כי מה אתה נותן לו? את התשתיות בלי?

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

העירייה תעשה הסכם עם התאגיד שלה. תזכרי, שלמרות שמדובר כאן בתאגיד לא עירוני, עדיין הבעלות היא 100% של העירייה, ועדיין העירייה - מול תאגיד ששייך לה, לא עירוני - תייצר הסכמים.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

הכל ברור. גם התאגיד הוא שלה. גם התאגיד הוא שלה, גם הצנרת היא שלה.

מר מדואל:

השכרת התשתיות?

מר לייבה - מנכ"ל העירייה:

יהיה תהליך במסגרת ההסכם.

מר ג'קמן:

זה יכלל במחיר של המים.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 38 -

מר מדואל:

זה כפל. האזרח שילם את זה בעבר.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

בסדר מדואל, אחר כך נתחשבן.

גבי אבי-גיא: 1. שאלת לגבי הזרמה לים. אנחנו לא נגיע למצב שלא נזרים לים בכלל, לפחות לא-נקרא לזה - בעשורים שבהם אני מסתכל. ראשית, תהיה פחות הזרמה לים- גם בגלל העובדה שבקרוב מאוד נכנס קו מאוד מאוד מסיבי שנקרא הקו המזרחי, שהולך מפתח תקווה בעצם לאורך כביש גהה, בצד המזרחי של כביש גהה, גנות, אל כיוון ראשון לציון. קו שממש בימים אלה נכנס לעבודה מחדש, שהמשמעות שלו- שהוא נותן יתרות עצומה למערכת הביוב. כמות גדולה מאוד נוספת, כולל של מי גשמים שתכנס בחורף, עדיין ניתן יהיה להזרים אותה מבלי להזרים את הביוב לים. אבל, עדיין, בגלל העובדה שבישובי מדינת ישראל עדיין אין ניתוק מוחלט בין ביוב לבין זה- נוצרות שתי תופעות: האחת- יש מילוי של המערכת באמצעות מים. וקורה עוד דבר בתל-אביב שהוא לא נחלת כל המדינה. עדיין בתל-אביב יש מספר שכונות שנמצאות ללא תשתית בסיסית- במובן הזה שהן נמצאות מאוד מאוד נמוך יחסית, והעליה של הנהרות או הנחלים בחורף, כמו האיילון הוא הירקון. ברגע שהמים באיילון עולים מעל גובה מסוים, שכונת הארגזים עזרא וכו'- שנבנו על הקרקע של זמנו מבלי שהיתה תשתית ראויה, המים האלה- בשיטת הכלים השלובים - בעצם נכנסים ומגיעים בזרימה הפוכה, כולל מהשרותים. בהדר יוסף יש עדיין בתים שנמצאים מתחת לגובה הירקון. ולכן, אין ברירה אלא, ככל האפשר מוקדם יותר להגיע לידי הזרמה ולמנוע. לפעמים לא מגיעים וכמות המים בירקון ובאיילון עולים, וזה יקרה בכל מקרה. זה קרה לנו בחורפים של 2000, 2001, היה בזמנו בשנת 1991-1992 הסיפור הגדול של האיילון. זה דבר אחד.

דבר שני: הנושא של מחירי המים. מחירי המים שעולים עכשיו ויאושרו בחוק ההסדרים הקיים, אני מניח שזה יאושר, מדברים על 4 קוב לנפש לחודש במחיר הזה, וכל קוב נוסף לחדש יהיה 20 שח'. זה לא נורא למשפחה שחיה בדירה בעיר ולכן עושים את זה, אבל למי שיש לו גינה בחוץ- יצטרך לחשוב טוב האם ואיזה גודל דשא הוא מחזיק.

מר גולדרינג:

גם ב-5 ילדים, זה הרבה כביסות, מקלחות, זה גם מעלה אותך.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

הפוך. ככל שיש לך יותר ילדים- כמות המים לילד יורדת.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 39 -

גב' עוזרי:

למה? מקלחת זה מקלחת.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

אבל ניתן לרכז כביסה של כמה ילדים. לא כל ילד מייצר כפולה, ולכן אגב, עד כמה שאני זוכר, מעל כמות מסוימת של ילדים- זה כבר הקצבה של 3 קוב לילד ולא 4. יש איזה חישוב שאומר שמעל כמות מסוימת של נפשות זה עובר מ-4 ל-3 קוב לנפש.

גב' עוזרי:

פחות מכוונות כביסה? פחות מתרחצים?

ק ר י א ו ת

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

לא אני קבעתי את זה. אל תצעקי, אם תצעקי לא תשני, תצעקי בכנסת, לא אני חוקקתי.

מר גולדרינג:

זה עדיין לא חוקק, מפלגת העבודה תצביע נגד.

גב' להבי:

במיוחד אם דב חנין ינהיג.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

יחד עם זה זו עדיין כמות שניתן בהחלט לחיות אתה בשמחה ובששון, ומי שחוסך מים לא צריך להגיע אליה, אפשר לעמוד בה, ואין מים כרגע בארץ. אפרופו התפלה- יהיו מים בעוד 3 שנים, מפני שכרגע כן בונים מתקני התפלה ויהיו בעוד 3 שנים מים, ואז אפשר יהיה אולי לתקן תקנה שתוריד את המחיר השולי, כי התקנה הזאת נקראת תקנת בצורת. היות שבפועל אין מים לספק- אז אין ברירה וצריך לקצוב אותם. כולל אנחנו שהסכמנו להוריד במשהו כמו 40% את ההשקיה בגינות ציבוריות.

מר לדיאנסקי:

42%.

**פרוטוקול ישיבת פורום מועצה מס' 2
מתאריך כ"ג אייר תשס"ט (17/05/09)**

- 40 -

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

אני שמח שקראת את החומר. יחסית לאיזה שנה?

מר לדיאנסקי:

2008.

מר רון חולדאי - ראש העירייה:

2007.

בקיצור, הנושא הזה של ייעול מערכת המים- צריך לזכור שיש לו שתי פנים. פעם אחת- שבאמת נכון וראוי לייעל את המים. ומהצד השני- זה מקטין את מרווחי הגמישות שלנו, מרווחי הגמישות שהיו לנו בכל הנושא הזה של אספקת המים- כפי שהיה בעבר. ואני לא אשכח, עברתי את השנים שסוגרים מים. כשאתה תופס ביום שישי בשעה 12.00 בצהרים אדם שתופס אותך בחוץ ואומר- סגרו לי את המים מה אני עושה, בדיוק לא הייתי בבית וכו' וכו', וצריך לטפל בזה, וכולם הלכו כבר. אני עברתי את זה.

בשיגרת החיים בשנים האחרונות היה הפרש בין מחיר ההפקה לבין מחיר המכירה, והיתה טענה גדולה מאוד שאנו מרוויחים מזה ומשתמשים בזה לחינוך, לרווחה וכו'. ואז אמרנו שאנו מתנגדים, מתנגדים, מתנגדים, ואז באה המדינה, הלכה ובאופן מכוון הלכה ושחקה את הפער בין מחיר ההפקה לבין מחיר המכירה. היות שיש להם שליטה על מחיר המים, בזה הם יצרו מצב שאין לנו הכנסות. אמרו, מה אכפת לכם ממילא לא מרוויחים. היום- כשיש תאגיד, עכשיו יעלו את מחיר המים ויסדרו את העניין כדי שיהיה מרווח, כדי שאפשר יהיה להשקיע בתשתיות. זה כשיש לך את השיבר להחליט את ההחלטות. אני מודה לכם על ההשתתפות.

הישיבה נעולה

**מנחם לייבה
מנכ"ל העירייה**

**גלילה בן-חורין
מזכירת מועצה**