

עיריית תל-אביב – יפו  
 פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
 ישיבה לא מן המניין מס' 11  
 מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/2009)

<b>השתתפו:</b>		גבי יעל דיין	היו"ר
<b>וה"ה:</b>			
ש. אגמי	י. בן-יפת	ש. גפן	א. גלעדי
ר. גלעד וולנר	י. גולדרינג	נ. וולוך	פ. ויסנר
י. וייצמן	ש. זעפראני	ר. חולדאי	א. זמיר
ת. זנדברג	מ. טיומקין	ר. לדיאנסקי	מ. להבי
ד. להט	א. מדואל	ש. מסלאוי	ש. מזרחי
א. משהראוי	ד. ספיר	ע. סיקסיק	נ. עפרון
<b>נעדרו ה"ה:</b>			
ח. אבי גיא	ב. בביוף	ח. תמיר	נ. לוברט
א. סולר	כ. עוזרי		
<b>נכחו בישיבה:</b>		מ. לייבה – מנכ"ל העירייה	

**וה"ה:**  
 ע. אברהמי, סמנכ"ל תכנון, מ. בנימיני, ע' בכיר לרה"ע, מ. גילצר, גזבר העירייה, ח. הורוביץ,  
 מבקר העירייה, א. הורוביץ קלר, ע' בכירה לרה"ע, ע. וינברג, ע' רה"ע, א. לוי, מנהל אגף  
 נכסי העירייה, א. כהן, ע' דובר העירייה, ע. סלמן, יועמ"ש, ג. פריאל, משנה ליועמ"ש, ה. פרטוק,  
 דובר העירייה ועובדי משרד מבקר העירייה.

**הישיבה נפתחה בשעה 20:45**

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 2 -

על סדר היום:

דו"ח מבקר העירייה מס' 36 לשנת 2007.

\*\*\*\*\*

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 3 -

## 85. דו"ח מבקר העירייה מס' 36 לשנת 2007:

### גב' דיין-היו"ר:

אנחנו פותחים את ישיבת המועצה לא מן המניין 6/7/2009, דו"ח מבקר העירייה לשנת 2007. אני מזמינה את חבר המועצה ויו"ר ועדת הביקורת- מר יואב גולדרינג בבקשה. נרשמו לדיבור 6 חברי וחברות מועצה, וראש העירייה יסכם אחר כך,

### מר ויסנר:

יעל ברשותך, תדגישי שהדיון הוא על 2007.

### מר גלעדי:

יעל, מי נרשם לדיבור? מי נירשם?

### גב' דיין-היו"ר:

אתה שואל, אני אענה לך, אבל לא מחובתי.

### מר ויסנר:

תגידי, שאחרי זה לא כולם יקפצו.

### מר גלעדי:

תגידי.

### גב' דיין-היו"ר:

מר עומר סיקסיק, גב' יעל בן יפת, שמוליק מזרחי, אהרון מדואל, רחל וולנר-גלעד ומר נוח עפרון. יסכם רון חולדאי, ואנו אחר כך נצביע ונאשר את הדו"ח. להזכירכם, זה הדו"ח לשנת 2007. נקדם בברכה את כל מי שמוותר.

### מר ויסנר:

מי נמחק?

### גב' דיין-היו"ר:

עומר.

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 4 -

**מר ויסנר:**

גם שמוליק מזרחי.

**גב' דיין-היו"ר:**

לא לא, הוא ביקש.

**מר גולדרינג:**

כבוד ראש העירייה, גבירתי יושבת הראש, מועצה נכבדה.  
אני שמח על הזכות שנפלה בחלקי להגיש לכם את דו"ח המבקרת לשנת 2007. לפני שאתחיל  
בסקירה של הדו"ח ובהמלצות שאני מציע למועצה לקבל, אני רוצה לצטט מהכתובים, מהראש.  
שנו רבותינו, איזו דרך ישרה שיבר לו האדם, שיאהב את התוכחות. שכל זמן שתוכחה בעולם, נחת  
רוח באה לעולם. רעה מסתלקת מן העולם וטובה באה לעולם. כפי שנאמר, ולנוכחים ינאם ולהם  
תהיה ברכת טוב. ברכת טוב למבקרת העירייה.

**קריאה:**

אמן.

**מר גולדרינג:**

אני אומר את זה בגלל שבעצם אנחנו, לפני שנכנסתי לתפקידי לא ידעתי עד כמה שהדו"ח, הדוחות  
שכותבת המבקרת מפורטים, ברמה כזו שמי שרוצה לדעת איך עובדת העירייה, די לו לפתוח  
דוחות ביקורת של 10 שנים ולהכיר את העירייה לפרטי הפרטים, לנהלים, לחוקים, למבנה  
הארגוני, ועד לפרטים הקטנים ביותר אפשר למצוא אותם בדו"ח ואני ממליץ לכל אחד לעשות את  
זה. אני יודע שיש כמה חברי וועדה שנאותו ועבדו ופעלו על הדו"ח הזה, ולציין במיוחד את  
הנוכחות הערה של תמר זנדברג ושמואל גפן בוועדה, ולהצטער על זה שחברי ועדה אחרים הצליחו  
פחות להגיע לדיונים באופן סדיר ולקחת בהם חלק, אני מקווה שהדבר הזה ישתנה עם המשך  
העבודה בוועדה.

אנחנו היום דנים בדו"ח 2007. בדו"ח 2007 אנו דנים בו באחור רב. לא די בזה שהחוק בעצמו  
קובע פרקי זמן לתשובת ראש העירייה, לגיבוש המלצות ואחר כך להבאה למועצה, דבר שמרחיק  
מאוד את תאריך עריכת הבדיקה והמחקר עד להגשת ההמלצות, אנחנו בעצם עושים את זה  
באחור כיוון שזה היה אמור להיות בסוף 2008. אלא שאז התרגשו הבחירות לרשויות המקומיות  
והדו"ח נדחה, אבל יחד עם זאת אתם צריכים להיות סמוכים ובטוחים שעדיין הרבה מאוד  
מהדברים שנבדקו מאוד מאוד רלבנטיים לנו עדיין, כיוון שהבדיקות האלה שהן בדיקות לפי  
נושאים, לפעמים לא נדגמים אחר כך שוב במשך כמה שנים טובות. זאת אומרת, דבר שאנו עכשיו

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 5 -

בודקים אותו לעומק, גם אם לא את כל הליקויים כבר הספיקו לתקן, אז עדיין זה מאוד רלבנטי שאנו עורכים את הדיון הזה.

יותר מזה: הצוות לתיקון ליקויים שהוקם בשנה שעברה מחכה להמלצות המועצה שיתקבלו, על מנת להתחיל ולפעול. זאת אומרת, למעשה בשנה שעברה התקבל תיקון לחוק שאומר שכל עירייה חייבת להקים צוות לתיקון ליקויים והצוות הזה אמור לעקוב אחרי יישום ההמלצות של הביקורת- שהתקבלו על ידי המועצה.  
ראש העירייה, אני ממש מבקש, הפעם תכבד אותנו בנוכחותך.

**מר רון חולדאי - ראש העירייה:**

אני מקשיב לך לכל מילה. מר גולדרינג לדאבוני אני צריך להקשיב לך לכל מילה, כי אתה דואג גם לפרט.

**מר גולדרינג:**

נכון. אני נורא נורא מבקש שהפעם תישאר אתנו, אני חושב שהביקורת אל מול המבוקר היא דבר שהוא חשוב ומכובד.

**מר רון חולדאי - ראש העירייה:**

מה הוא רוצה ממני?

**מר ויסנר:**

הוא מפרגן, אבל כל הסיעה שלו רוצה לדבר.

**מר גולדרינג:**

בשנה האחרונה התקבל התיקון הזה לחקיקה והתקבל עוד תיקון- לגבי מינוי ממונה על תלונות ציבור. בדו"ח 2007 אנחנו עתידים, אנחנו רואים בעצם בפעם האחרונה שני נושאים: 1. מעקב אחר טיפול בתלונות ציבור. אז, לפני שהיישום של החוק בעירייה שלנו אמר שזה מופנה לפניות הציבור אז טיפלה בזה מבקרת העירייה. אגב, המחוקק ממליץ, גם בתיקון שהוא ערך, שימשיכו, שתמשיך מבקרת העירייה לעסוק בתחום הזה, ואכן אנחנו יכולים לראות פרק שלם שעוסק בטיפול בתלונות ציבור, פלוס עוד שני נושאים שבהם טיפול בתלונות ציבור הביא גם לבדיקה מערכתית של המערכת. זאת אומרת, יש הרבה מאוד עניין גם בשילוב של טיפול בתלונות ציבור עם תכנית העבודה של המבקרת, כיוון שיכולים ככה, יכולה להיות סינרגיה בין נושאים שמועלים דרך תלונות לנושאים שמועלים דרך עבודה שוטפת של הביקורת.

**עיריית תל אביב - יפו**  
**פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה**  
**ישיבה לא מן המניין מס' 11**  
**מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)**

- 6 -

עוד דבר שאנחנו רואים זה דוחות מעקב. דוחות מעקב שמופיעים בסוף דו"ח הביקורת למעשה מתייחסים לדוחות והמלצות של דוחות קודמים, של שנים קודמות, ושמהשנה הזאת והלאה עתידים להיות מוגשים על ידי הצוות לתיקון ליקויים. אני מציע גם לצוות הזה וגם לממונה על תלונות הציבור הנוכחית בעירייה ללמוד את הפורמאט שעוצב על ידי מבקרת העירייה, שהוא לדעתי ממצה, יסודי וראוי.

ההמלצה, בגדול אני רוצה לומר שההמלצה, שאני נוטה מאוד לקבל את המלצות המבקרת לאחר, בתום כל פרק היא נותנת את מסקנותיה ואת המלצותיה. ההמלצות האלה לפעמים עולות בקנה אחד, לפעמים לא עולות בקנה אחד עם המלצות ראש העירייה. אני מציע שאנו נתחיל בלקבל באופן כללי את המלצות ראש-העירייה, שוב אני מפתיע אותך, כהמלצות שהצוות לתיקון ליקויים יישם, אבל במקרים מסויימים הייתי רוצה לחזור להמלצות המבקרת, או להוסיף המלצות שלא המבקרת ולא ראש העירייה הגישה בהמלצותיהם.

ראשית אנחנו רואים שיש ריבוי של טיפול בנושאים של תכנון ובנייה. במהלך, אנו רואים שם שיש טיפול בהיתר בנייה, בהיתר בנייה, טיפול בצו הריסה ברחוב נ'. אנו רואים גם במהלך השנים האחרונות וגם במסגרת רישוי עסקים אפילו, שנושא התכנון ובנייה הוא נושא שמועלה גם בביקורת מבקר המדינה, גם בביקורת כאן אצל מבקרת העירייה, ואני ממליץ שמשד מבקרת העירייה יצרף לסגל של המחקר ושל הבדיקה שעובד לצד המבקרת גם מהנדס שמבין בחוק התכנון והבנייה, ושיעקוב אחר החוקיות והתכנון והפעולה של הוועדה המקומית, ושל כל רשויות ההיתר והרישוי בעיר. אני יודע שבמשד המבקרת כיום עובד רו"ח, עובדים כלכלנים, שבדקים אופטימיזציה של המערכת מבחינת הוצאות, התייעלויות וכד', ואני חושב שנושא זה יהיה מאוד שנוסף לצוות שלה גם אדם שמתמחה בתכנון ובנייה, על מנת שניתן את המשמעות ואת החשיבות שיש לנושא הזה ולשמירה על החוקיות שבו.

עוד המלצה כללית. אני לא יודע אם ניסיתם לעקוב אחרי דוחות קודמים. הדוחות הקודמים של המבקרת מופיעים בפורטל העירוני אבל לא מופיעים באתר העירוני. אני מציע שגם בעמוד המבקרת יופיעו גם דוחות קודמים. המלצה זוטא, קטנה, אבל אני חושב שהיא תעשה הרבה מאוד משמעות, כיוון שמי שרוצה להכיר את העירייה שוב ולהכיר את המקומות שבהם אפשר לשפר, אפשר לתקן הלאה, נכון יהיה מאוד שהמידע הזה יהיה פתוח גם לציבור.

שני שינויי החקיקה שתארת, גם הצוות לתיקון ליקויים וגם הממונה על תלונות ציבור, שניהם בעצם היום עומדים קצת קופאים על שמריהם. מצד אחד אומרת הממונה על תלונות הציבור הנוכחית שהיא עדיין לא, לפחות בחוות הדעת שהוצגה לי, חוות הדעת המשפטית, שהיא עדיין לא הצליחה להטמיע את ההבדל שבין תלונה לבין פנייה. יתכן שהמבקרת שטיפלה בדברים האלה קודם לכן, הידע הזה קיים. גם לגבי מעקב אחר תיקונים וליקויים- הידע הזה קיים אצל המבקרת. אני מציע שיוקם צוות על ידי ובראשות המבקרת- שיוכל להנחות את האינסטנציות

**עיריית תל אביב - יפו**  
**פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה**  
**ישיבה לא מן המניין מס' 11**  
**מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)**

- 7 -

החדשות שנכנסות לתפקידן במילוי, לפחות מבחינת איזשהו צוות, קראתי לזה צוותי חפיפה- לשני השינויים האלה בחקיקה שהתקבלו.

להמלצות ראש העירייה אני רוצה עכשיו להתייחס, אני אתאר את זה לאורך כמה מהפרקים, לא לגבי כולם. במקום שבו אני לא מתאר המלצה נוספת או חורגת אני מקבל את המלצות ראש העירייה כלשונן.

במחלקה לשיפור גנים ונוף התגלה שיש בעיה במעקב אחר קבלני ביצוע של נקיון וטיפול בגנים ציבוריים של העירייה. זאת אומרת היה, התברר שהמעקב אחר עמידה בתנאי המכרז לוקה בחסר ושקבלנים שמתחייבים על עבודה מסויימת שאמורה להיות מבוצעת באותו גן, בסופו של דבר לא מביאים את העובדים האלה לעבודה, ומסתפקים באמירה שהגן נקי ולכן לא צריך להתייחס לכמה עובדים בדיוק עבדו בשביל זה. יש הגיון בטענה הזאת, אבל ההגיון הזה – יש בו גם חוסר. 1. זה שהמחשבה על כוח האדם הדרוש לאחזקה של גן מסוים כן עומדת בראשו כשאנו קובעים את העלות המשוערת שלנו לגבי מה אנחנו רוצים לשלם על העבודה הזאת. כלומר, מרכיב כח האדם הוא כן מרכיב שמבחינת החישובים של המכרז הוא מאוד מאוד חשוב. בעיה נוספת היא, שאם אנחנו מתייחסים לנקיון גרידא, כלומר אם זה הפתרון שאנחנו משתמשים בו, אנחנו עשויים לפספס את התרומה של עבודה רציפה באותו גן שלא קשורה בנקיון, למשל בטיפול של צמחים כך שלא יצטרכו להחליף אותם מידי שנה, בצמצום של עלויות. בעיה נוספת היא- שאנחנו בעצם מסתירים פנינו מכל מה שנוגע למחיר של המכרז לעומת כח העבודה שמובטח בו, ולוודא שיש הלימה אכן העובדים מקבלים את תנאיהם ושכרם. וגם במקרים שבהם אנו יכולים במכרז התוצאה להכניס בקרה על תלושי המשכורת למשל, רעיון שהועלה, אנו מגלים שקבלנים רבים מסרבים להציג את תלושי השכר האלה. לכן, אני אומר שזאת בעיה וראיתי אותה גם בעוד מכרז- שבו עוברים משעות עבודה של נקיון לק"מ נקיון. הקריטריונים האלה בעצם יש בהם משום הסתרה, אנו כאילו לא מעניין אותנו כמה עובדים וכמה שעות, אבל אנו בעצם מתרחקים מהאחריות שלנו לאחריות על זכויותיהם של העובדים האלה.

לכן אני חושב שצריך להתייחס מאוד מאוד בסיוג להמלצה הזאת באופן ספציפי, לצד ההמלצות האחרות שנראות לי נכונות. אני חושב שלא נכון יהיה לעבור למכרזי תוצאה באופן גורף, חשוב יהיה מאוד להקפיד על מימוש של זכויות עובדים במידה וזה כן קורה, ובמידה ואנו עוברים למכרזי תוצאה, חשוב שבמכרזים יופיע גם הדאגה לזכויות העובדים. זה לגבי. חוץ מזה דעת הוועדה נוחה מהערות ראש העירייה.

דוח בדיקה נוסף שעסק באחזקה וטיפולים לרכב עירוני מסחרי עד 4 טון. שם התברר שהמוסך לא היה מתאים לתת את השרות שהעירייה היתה צריכה. כאן רוב ההמלצות של ראש העירייה, הערות ראש העירייה מקובלות על הביקורת, על וועדת הביקורת, אבל היא פספסה, וכן הייתי שמח לתגובת ראש העירייה אחר כך במידה והוא שומע אותי, המבקרת כללה המלצה לתיעודן

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 8 -

של מוסכי שרות של היבואן. אנחנו לא רואים את זה בהמלצות ראש העירייה, הייתי שמח לקבל הבהרה, דבר שפוספס במהלך הבדיקה עד עכשיו.

שכחתי לציין, ואני חושב שחשוב מאוד לציין, שאתמול נערכה ישיבה של וועדת הביקורת עם נוכחותו המכובדת של מנכ"ל העירייה- מר מנחם לייבה, והיה נסיון להגיע להבנה מהם הדברים שכבר תוקנו. אני חושב שעצם הנוכחות בוועדה היא מבורכת מאוד, אני מברך את מנכ"ל העירייה על הנוכחות שלו שם. אני חושב שגם הרבה מאוד מההבהרות שהוא הביא- גם הביאו לגיבוש נכון יותר של ההמלצות שאנו מביאים לפה היום.

לגבי החרמת סחורות של רוכלים. התגלה שהמחסן שמשמש את ההטמנה, האחסנה של אותן סחורות לא מסודר, לפעמים מביא לאובדן של סחורות, לא ברור מה עושים בסחורות האלה, כנראה שהוא במצב אחזקה מאוד מאוד גרוע. המלצות ראש העירייה נראות לי נכונות, אבל יש לציין גם שרוכלי רחוב לא מהווים את המפגע החברתי הראשון בעיר, וכי מדובר על פי רוב בקבוצה מוחלטת מאוד, אשר נאבקת על לחמה וחסרה את האמצעים לפתיחה מסודרת של עסק או הסדרתו הפורמאלית. ולכן, סחורה שמוחרמת, מאוד מאוד חשוב שבמידה שאחר כך מזוכה ואפשר יהיה אחר כך להחזיר את אותה סחורה לרוכל, שהדבר הזה ייעשה, ויש לכך חשיבות- לא רק של מינהל תקין אלא גם של רגישות חברתית.

יש מספר פרקים שעוסקים בנושא של רישוי עסקים, והפרקים מתארים באופן מאוד, ברזולוציה מאוד גבוהה- את המצב הבלתי אפשרי שקיים בתחום החקיקה הראשית ואת חוסר ההבנה של העובדים מהעירייה – במה הם אמורים לעשות עם המשימה המורכבת הזאת למול החקיקה הראשית שמנחה אותם. זאת אומרת, אנחנו בעצם רואים שיש הרבה מאוד עסקים שצריכים לעבוד ללא רשיון, בהיתר זמני, אבל שמצד שני מתקשים מאוד לקבל את ההיתרים הזמניים האלה כי העירייה לא יכולה לאשר דבר שהיא לא יכולה לאשר אותה. כלומר, יש שם איזשהו מן "סמטוחה" מאוד מאוד גדולה בכל הנושא של רישוי עסקים. המנכ"ל ציין בפני הוועדה אתמול שיש מאמץ חקיקתי, אותו גם הזכרתי מקודם בדברים שלי על הדיור בר השגה. יש מאמץ חקיקתי מטעם העירייה להבהרה של כל תהליך רישוי העסקים. אני חושב שהידע שהצטבר גם בקרב העוסקים בתחום הזה בעירייה, בקרב עסקים, וגם בקרב, צריך לומר וצריך להדגיש, שגם התושבים שחיים ליד עסקים שהם מטרדיים- יש להם גם הרבה מאוד ידע לגבי מתי זה מפריע יותר, מתי זה מפריע פחות. הייתי מציע להוסיף פה המלצה נוספת בזו הלשון: הסוגיות העולות בהקשר של רישוי עסקים הן מורכבות ועדינות ויש לאפשר לצוותי חשיבה בעלי מגוון התמחויות ועניינים להשתתף בהם. ברור כי את האיזון בין האינטרס של התושבים לאינטרס של בעלי העסקים ימצא בתוך עקרונות המחשבה של פיתוח בר-קיימא ומחשבה כיצד יכולה העירייה לעודד דווקא כניסה של מקומות בילוי לתוך שכונות מגורים, תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות של מניעת מטרדים לסביבה. למה הכוונה? יש חולצה כזאת, אני לא יודע אם אתם מכירים אותה,



עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 9 -

TAKE ME DRUNK, I AM HOME. מכירים את זה? זה אומר כאילו, קח אותי שיכור, אני הביתה. הכוונה היא לאנשים שמאוד מאוד מעורפלים אחרי שהם שתו הרבה ורוצים שיקחו אותם הביתה וזהו. במידה ומתחמי הבילוי נמצאים הרחק הרחק משכונת המגורים, למעשה אנחנו דוחפים אותם אל הכביש, החבר שלהם שתה פחות או החבר שלהם שתה יותר, ובעצם למעשה אנו מגלים רק את אחת הבעיות בזה שיש לנו שכונות- מתחמים לבילויים, מתחמים למגורים. זה עולה לנו בהרבה מאוד דלק.

**מר מזרחי:**

זה קשור לביקורת?

**מר גולדרינג:**

בהחלט.

**מר מזרחי:**

זה קשור למדיניות. בוא נקיים דיון בנושא מדיניות, זה לא ביקורת.

**מר גולדרינג:**

לא, הביקורת בעצם באה, מה שהוועדה רוצה להמליץ היא – שאת הידע הזה וגם פיתוח בר-קיימא, כלומר הרעיון הפשוט ביותר הוא באמת ליצור מתחמי בילויים ואז אנו פותרים הרבה מאוד מהבעיות. אמנם אנחנו פותרים את כל נושא הרישוי וההיתר. את צחוקך השחצני הוא משהו שהוא תכונה בלתי נשלטת? לא.

**מר לדיאנסקי:**

למה פסים אישיים?

**מר גולדרינג:**

לא פסים אישיים, אני מתייחס לדוחות ביקורת.

**מר לדיאנסקי:**

זה ביקורת, מעמד מכובד.

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 10 -

**מר רון חולדאי - ראש העירייה:**

שלי? שלך הוא שחצני.

**גב' דיין-היו"ר:**

נעשה הצבעה.

**מר גולדרינג:**

הרעיון בליצור צוות חשיבה שיישם, לקחת את העקרונות של פיתוח בר קיימא, עם הנסיון של בעלי עסקים, עם הנסיון של תושבים, יוכל גם להביא את המאמץ העירוני להבהרת השדה הזה באופן הרבה יותר נכון, ואני חושב שאת זה צריך להוסיף על המלצות הביקורת והמלצות ראש העירייה.

את הדו"ח שעוסק בארגון ותקינה- מסרה המבקרת דו"ח מפורט מאוד, שעוסק בעצם בארגון של העירייה מבחינת תקנים ומבחינת דרך העבודה ותכנית העבודה ובניית תכנית העבודה השנתית, ודווקא שם התגלו הרבה מאוד ליקויים של הארגון הפנימי של האגף עצמו. זאת אומרת, במובן הזה שכאילו בעצם מי שאמור לשמור על הארגון, על תכניות עבודה- מתקשה מאוד לעשות את זה, מכל מיני סיבות שהביקורת מתארת. ובין השאר שנדחקים לתוך תכנית העבודה במהלך השנה עוד ועוד נושאים, כך שנושאים שהיו בתכנית העבודה מתחילת השנה נדחקים הצידה. דווקא במקרה הנוכחי אני מציע לקבל את המלצות המבקרת כלשונן, ומציע לראש העירייה לשנות את המלצותיו כפי שהוא מסר אותן ולקבל את המלצות ביקורת כלשונן.

**מר רון חולדאי - ראש העירייה:**

אתה מציע?

**מר גולדרינג:**

אני מציע בשם הוועדה.

**מר רון חולדאי - ראש העירייה:**

אתה לא יכול להציע בשם הוועדה, הוועדה לא קיבלה החלטות.

**מר גולדרינג:**

יש חובות, יש מחיקת חובות ארנונה במסגרת וועדת פשרות. שם התגלה שיש קושי לעקוב אחרי התיקים השונים, לעקוב האם נעשו הבדיקות הנכונות לפני שנמחקו חובות. לפעמים אפילו תיקים נאבדו לגמרי. ראש העירייה המליץ שהליקויים האלה יתוקנו, אפילו חלקם כבר תוקנו, ואני רוצה

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 11 -

להוסיף המלצה. הבעיה בוועדת פשרות, בוועדת הנחות בארנונה- שמעטים יודעים עליה. כלומר, יש הרבה מאוד אנשים שזקוקים לשרותיה ובכל זאת רק מי שיש לו איזשהו קשר לעבודה העירונית, בין אם הוא מכיר מישהו שסיפר לו או מכיר מישהו שהיה בוועדה, הידע הזה עובר מפה לאוזן והוא בעצם מציב את מי שזקוק להנחה הזאת לחסדי השמועה. כלומר, אם הוא מכיר, אם השמועה מגיעה אליו שיש אפשרות להגיע להנחה, אז הוא יודע שיש הנחה. אני מציע שהאפשרות הזאת של וועדת פשרות תופיע באתר העירוני, והאופן שבו אפשר יהיה לפנות לוועדה יהיה גם משהו שיהיה מפורט. אני חושב שזו המלצה,

**מר מזרחי:**

זה גם עניין של צנעת הפרט.

**מר גולדרינג:**

לא לא, אני מדבר על עצם קיום הוועדה, לא פרוטוקולים שלה. עצם קיום הוועדה, איך אפשר לפנות אליה, מהם המסמכים שצריך להציג, איזה בדיקות נעשות. לגבי הנושא של, דיברנו על זה O.K. לגבי כל שאר הדוחות אני מקבל את המלצות ראש העירייה ואני רוצה להתייחס רק לעוד אספקט אחד, וזה דו"ח המעקב שנעשה על מינהל השרותים החברתיים. ושם, למרות שמדובר בדו"ח מעקב, אפשר לראות בקלות שהוא שונה בהיקפו מדוחות המעקב האחרים, שהם מן טבלה של המלצות, יישום, איפה המצב נמצא כרגע. ולמעשה דו"ח המעקב לשרותים חברתיים למעשה פותח כמעט את הדו"ח מהתחלה, ושם אנו מגיעים להרבה מאוד דברים שעדיין זקוקים לטיפול. אנחנו רואים שמשנת 2000 ל-2007 חל קיצוץ משמעותי בהשקעה מתקציב העירייה במינהל השרותים החברתיים. אמנם תל-אביב נמצאת בראש הרשויות המקומיות בדאגתן לרווחה, אבל היום- כשניסיתי לברר איזה רשויות נדגמו בנתון הזה שאני שומע אותו מכל עבר, התברר שהרשויות האלה כוללות בעצם רק 3, שזה ירושלים, חיפה ותל-אביב, ושבין שלושתן תל-אביב היא הראשונה בהשקעה ברווחה. ביקשתי, אני לא יכול לומר שכבר יש לי את הנתון הזה, את אותן רשויות שבהן ההשקעה היא יותר גדולה. אני לא יודע אם זה נכון או לא נכון, אבל גם אם אנחנו מנטרלים את הנושא הזה של האם אנחנו הכי טובים במשהו, כשאנחנו מסתכלים על המטרייה בשטח, על הצרכים שיש בשרותים חברתיים, אנחנו בהחלט יכולים לומר שהצרכים האלה עדיין קיימים, וקיימים ברחבי העיר כמעט כולה. זאת אומרת, אנחנו בעצם רואים שאותו קיצוץ מצד אחד, המספרים הם מ-13% מהתקציב העירוני ל-9.5. למעשה הקיצוץ הזה מבטא איזושהי נסיגה מהמחויבות העירונית לנושאים של שרותים חברתיים, ובמקביל הביקורת הראתה שיש מחסור אמיתי בעובדי שטח לעומת זה שיש יחסית, וגם לא עד הסוף, עובדי מטה. כלומר, גם עובדי המטה שקיימים לא נותנים מספיק מענה

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 12 -

לשרותים החברתיים ברחבי העיר, בשכונות הדרום וביפו. רק עכשיו התבשרנו ששוב פוטר עובדים סוציאליים במקומות שבהם הם כל כך נחוצים. לגבי יפו המצב הוא ממש מחפיר. הנתונים שמגיעים משם על נשירה מבתי ספר הם שערוריתיים. זה ברור שצריכה להיות העלאה בהשקעה גם אם יש העלאה בכסף שאנו מצליחים להשיג ממשד הרווחה. זאת אומרת, גם פה תגובת העירייה היתה שמשרד הרווחה מצליח להשיג יותר ויותר תקציבים ולכן העירייה יכולה לצמצם את חלקה. זו מסקנה לא נכונה, זו מסקנה מוטעית. ההמלצה צריכה להיות שברגע שאנחנו מצליחים להשיג עוד תקציבים ממשד הרווחה, העירייה רק מצליחה עוד יותר לתגבר את השרותים החברתיים שלה, ובמקום הזה אני חושב שצריך לקבל לחלוטין,

**גב' דיין- היו"ר:**

אתה לקראת סיום?

**מר גולדרינג:**

בהחלט.

**גב' דיין- היו"ר:**

בסדר. פשוט אני מפחדת שיעלמו לנו כאן אנשים.

**מר גולדרינג:**

וניווותר רק "עיר לכולנו".

**גב' דיין- היו"ר:**

תודה.

**מר לדיאנסקי:**

יש זמן. תמשיך. הלילה עוד צעיר.

**גב' דיין- היו"ר:**

אתה תמשיך להשאר.

**מר גולדרינג:**

מתואר בדו"ח גם הסגירה של התחנות לבריאות המשפחה.

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 13 -

**גב' דיין- היו"ר:**

אתה רוצה ארוחת בוקר על הבית?

**מר לדיאנסקי:**

יש בורקסים.

**מר גולדרינג:**

גם למשל בסגירה של התחנות לבריאות המשפחה- לא ברור שהצורך נענה על ידי גורמים אחרים שהם לא העירייה, ואנחנו ממהרים שם לקצץ. אני חושב שכל נושא הקיצוץ בתקציב השרותים החברתיים צריך לשנות כיוון.

אני רוצה לפנות שוב ולהביא את ההצעות האלה להחלטה ופרט להם לקבל את המלצות ראש העירייה, ולצייד את הצוות לתיקון ליקויים בהמלצות אלה ובברכת הצלחה.  
תודה רבה.

**גב' דיין- היו"ר:**

תודה רבה.

**עו"ד סלמן:**

הצעת ההחלטה היא מטעם הוועדה או מטעמך באופן אישי? כי לא ראינו פה החלטה של הוועדה.

**מר גולדרינג:**

אנחנו, בוועדה לפני האחרונה, שנכחו בה רק חברת המועצה זנדברג ואנוכי, החלטנו שאנחנו נגבש את ההחלטות יחד עם הפגישה עם המנכ"ל ולא קודם לכן, אבל שאלה ההמלצות של הוועדה למעשה.

**עו"ד סלמן:**

אלה ההמלצות של הוועדה?

**מר גולדרינג:**

כן.

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 14 -

**מר גפן:**

לא. זה לא המלצת הוועדה. מה שהיתה בסיום של הוועדה היתה, שאנחנו מקבלים את התשובות של ראש העיר עם ההבהרות של המנכ"ל. אבל כל התוספות האלה שאתה עכשיו הצעת, פה ושם וזה וזה, זה על דעתך.

**מר גולדרינג:**

לצורך העניין זה מטעמי, אם יש ויכוח עם גפן שלא הצליח להגיע לאותו דיון.

**מר גפן:**

לא לא, אני מדבר על מה שהיה אתמול. שמוליק, זה היתה החלטה של הוועדה?

**קריאה:**

לא.

**מר גפן:**

לא.

**מר מזרחי:**

סיכמנו אפילו שאתה מפרגן למנכ"ל ולצוות המקצועי.

**מר גפן:**

לא, זה לא נורא, זה הוא עוד מעט יעשה.

**עו"ד סלמן:**

הוא עשה. הוא עשה.

**מר גולדרינג:**

עשיתי.

**מר גפן:**

אבל לא זאת היתה ההחלטה.

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 15 -

**מר מזרחי:**

לא, זה מפיו היה צריך לצאת, לא מפיד או מפיו. הוא היה צריך.

**קריאה:**

אבל הוא אמר.

**מר מזרחי:**

הוא אמר את זה בוועדה. הוא אמר את זה.

**קריאה:**

הוא אמר את זה גם הערב.

**עו"ד סלמן:**

אנחנו לא יודעים מה ההמלצה.

**מר גפן:**

בסופו של דבר, חלק גדול מהדברים שהוא אמר, זה על דעתו.

**גב' דיין-היו"ר:**

עכשיו מתחילים את הדיון.

אני צמאה לשמוע האם עוד מישהו מוותר.

**עו"ד סלמן:**

שיכתוב על נייר.

**גב' דיין-היו"ר:**

כן יואב, אם אתה רוצה שהדברים הלאה יכנסו למסגרת אישור הדוח ובצורה שאתה רוצה לנסח את זה, שמאשרים את הדברים האלה והאלה ומקבלים את חוות דעת המנכ"ל ביחס לנקודות אחרות, אני צריכה איזשהו בשר כדי להעמיד את זה להצבעה. אני לא יכולה בצורה שאתה העלית את זה, להעלות להצבעה משהו ערטילאי כזה.

**מר גולדרינג:**

הצעתי

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 16 -

**גב' דיין- היו"ר:**

שמה?

**עו"ד סלמן:**

הרי אף אחד לא זוכר בדיוק מה הצעת, ואתה לא עשית שום רשימה של נייר, וזה לא הצעת החלטה מטעם הוועדה, אז אם אתה רוצה שיעמידו את זה להצבעה ושאנשים ידעו על מה הם מצביעים, אז תעלה על נייר את הנקודות האלה.

**גב' דיין- היו"ר:**

הרי אני די הקשבת.

**מר גולדרינג:**

עכשיו?

**גב' דיין- היו"ר:**

זו הישיבה שמוקדשת לזה. זו הישיבה שמוקדשת לזה. היה שם סיפור של 4 טון של היבואן. עכשיו, אני לא יודעת, אני צריכה להצביע על העניין הזה, או שאני צריכה להצביע על דברים הרבה יותר עמוקים וכוללים.

**קריאה:**

הוא אמר.

**מר גולדרינג:**

יש לי הצעה. אני יכול לעלות שוב, ונצביע כל פעם שנגיע לכך.

**גב' דיין- היו"ר:**

לא, זו לא הכוונה, ואתה הרי לא רוצה כאן, זו לא תחרות בינינו על הזמן.

**עו"ד סלמן:**

אתה לא יכול לרשום? אתה לא זוכר מה הצעת? אם אתה לא זוכר?

**מר גולדרינג:**

אני זוכר.



עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 17 -

**עו"ד סלמן:**

אז תעלה את זה בנקודות, כמו שעשית קודם בהסתייגויות, 1,2,3 ותציע.

**גב' דיין-היו"ר:**

אתה רוצה להעלות באופן כללי את המלצות המנכ"ל לגבי אותם נושאים שקיבלתם, ולהעביר את זה במועד כלשהו?

**עו"ד סלמן:**

זו היתה הצעת ההחלטה של הוועדה.

**גב' דיין-היו"ר:**

שנקבל את זה בלנקו.

**גב' זנדברג:**

לא זו היתה ההחלטה.

**מר לייבה:**

נכון, לא הצבעתם.

**גב' דיין-היו"ר:**

טוב, אנחנו מנהלים את הדיון, אני מבקשת פשוט למקד, כי אנחנו לא נצביע על איזה דבר כללי, ואני בספק אם מישוהו כאן זוכר את כל פרטי הפרטים של כל אחד.

**מר גפן:**

קודם כל יש כאלה שצריכים עוד לדבר, אז בינתיים הוא,

**גב' דיין-היו"ר:**

אני אומרת. אנחנו נמשיך את הדיון ואחר כך נגיע להצבעה.

יעל, מוותרת.

זה עלול להגיע מהר מאשר אתה חושב יואב.

שמוליק מזרחי.

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 18 -

**מר גפן:**

לאן אתה הולך שמוליק?

**מר מזרחי:**

דקה, דקה, מה קרה.

**מר לדיאנסקי:**

תנו לו לדבר, מה קרה? הוא לא דיבר כבר 10 שנים, תנו לו לדבר.

**מר מזרחי:**

גבירתי היו"ר, חברי מועצה יקרים.

נושא של דו"ח מבקר העירייה זה אחד הדברים לדעתי החשובים, שנותן לנו אפשרות לדעת על דברים שקורים בתוך המערכת העירונית הגדולה מאוד, עם כמה אלפים רבים של עובדים, עם כמה מיליארדים שקלים שיש בעיר הזו לטובת התושבים, מערכת גדולה, מקיפה מאוד, עם נגישות לתושבים, לאנשים שיש להם מה לומר על כל דבר ועניין, ואני חושב שההזדמנות לקבל את הדו"ח עם כל מה שהצוות הנפלא, צוות הביקורת העירוני בראשותה של עו"ד חיה הורוביץ, שעושה, ויש כאן את הצוות שעושה את הביקורת בכל המערכות כולל בחברות העירוניות, אני חושב שזו הזדמנות להודות להם על העבודה המאוד מסורה, מאוד רצינית, מאוד מעמיקה ומאוד מקצועית-שראויה לכל שבח. ומי שרואה גם את ההתייחסות של הצוות המקצועי בראשותו של מנכ"ל העירייה, בתיקון הליקויים, יכול להיות שבע רצון שאנו נמצאים במערכת מאוד מסודרת ומאוד עניינית, ובמידת הצורך גם מפיקים לקחים, כולל החלטות בנושא של אנשים שצריכים אולי לסיים את תפקידם וללכת למקום אחר ולא במסגרת הזו. אז זו הזדמנות באמת להודות להם, ואני חושב שהביקורת צריכה להימשך ולהיות מעמיקה ככל שיותר, כדי לעזור לנו לשפר את השרות ולתקן את הליקויים, ועל כך אני מודה לכל הצוות שמלווה את הנושא הזה. תודה רבה.

**מר גפן:**

מה אתה מציע?

**גב' דיין-היו"ר:**

רשות דיבור אינה חייבת להסתכם בהצעות.

בבקשה מדואל?

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 19 -

**מר מדואל:**

מוותר.

**גב' דיין-היו"ר:**

אתה מוותר.

**מר לדיאנסקי:**

אתם לא מבצעים את תפקידכם כראוי.

**גב' דיין-היו"ר:**

רוחיק, בבקשה.

בבקשה, זה ממש מיותר התוספות האלה.

**גב' וולנר גלעד:**

יואב העלה את הנושא שעליו רציתי לדבר.

**גב' דיין-היו"ר:**

בסדר.

ונוח עפרון נפרד מאתנו כי הוא צריך להספיק לטיסה ב-23.00.

ולפיכך אני אזמין את ראש העיר.

אני רוצה לנצל את הרבע דקה עד שראש העיר יגיע ולהוסיף שבחים ותודות חיה, חיה, חיה. אני רוצה להוסיף גם בשמי ובשם המועצה את כל התודות והשבחים. ואני מציעה שלהבא לא יכתבו דו"ח מבקר העירייה אלא דו"ח מבקרת העירייה.

**מר רון חולדאי - ראש העירייה:**

אני למד שלא היו החלטות של וועדת הביקורת, ואני שמח שמר גולדרינג המלומד למד שאפשר ללמוד מהדוחות המפורטים של המבקרת. שלא לדבר שמדברי חז"ל למדתי.

כבוד היו"ר, חברי מועצה נכבדים.

ישיבת מועצה זו שלא מן המניין עוסקת בספר הביקורת מס' 36 לשנת 2007.

מדובר בספר ביקורת שנערך בתקופת כהונתה של המועצה הקודמת, שעקב הבחירות שהתקיימו ואי השלמת הדיון על ידי ועדת הביקורת של המועצה הקודמת לא הובא לדיון באותה עת. כעת, לאחר שהושלם ההליך, אנחנו נדרשים לדיון.

**עיריית תל אביב - יפו**  
**פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה**  
**ישיבה לא מן המניין מס' 11**  
**מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)**

- 20 -

עיריית תל-אביב-יפו נמצאת בחזית העשייה של השלטון המקומי, לאחר שבעשור האחרון עברה תהליך עמוק של שינויים והתייעלות אשר השפיעו על כל תחומי העשייה בעיר. אנחנו דורשים היום יותר מעצמנו ושואפים לשיפור אמיתי ומתמיד בשרות אותו אנחנו נותנים לתושבים ולמבקרים בעיר.

העיר תל-אביב-יפו חוגגת השנה ה-100 שנים להיווסדה. זוהי עיר השומרת על מעמדה כמרכז הכלכלה, המסחר והתרבות במדינה, המשרת כמיליון איש מידי יום, אבל זאת גם היא שבנוסף לכך מספקת איכות חיים גבוהה לתושביה. זוהי עיר נקייה, מטופחת וירוקה יותר, שמקיימת מערכות חינוך ורווחה מהמתקדמות במדינה. לא בכדי, לאחר שנים של נטישה, יותר ויותר מבקשים לחיות ולגור בה, ומידי שנה נרשם בה שיא חדש של תושבים.

מאליו ברור לנו כי במקום בו עושים ודורשים תוצאות, ישנן גם טעויות. מכאן חשיבותה של ביקורת מקצועית ואפקטיבית המציפה את הליקויים ומאפשרת לנו ללמוד מטעויות ולהשתפר. עלינו לברך על קיומה של ביקורת ולראותה כמנוף לשיפור והעצמת השרותים אותם אנחנו מספקים. וכאן המקום להודות מכל הלב למבקרת העירייה, עו"ד חיה הורוביץ, ולצות המיומן במשרדה, העושים עבודתם במקצועיות ויעילות, תוך שיתוף פעולה עם הגופים המבוקרים. חשוב לציין גם את מנהלי העירייה, בכל התחומים, המייחסים חשיבות ורצינות לתהליכים האלה, לתהליך הביקורת, ומשתפים עמה פעולה כבר בזמן אמת. טיוטות דוחות הביקורת מובאים לידיעת מנכ"ל העירייה והסמנכ"ל לתכנון, המובילים תהליך מיידי לתיקון הליקויים, ובד בבד מתבצע תהליך בקרה שוטף, שמטרתו לוודא כי הליקויים תוקנו וכי הושגו השיפורים הנדרשים. דו"ח מבקר העירייה מס' 36 כולל בתוכו 11 דוחות ביקורת ו-7 דוחות מעקב אודות נושאים שהופיעו בספר מספר 35. הטיפול במרחב הציבורי קיבל ביטוי בדו"ח המבקר, בדו"ח הביקורת בנושא המחלקה לשיפור גנים ונוף. הביקורת בדקה את אחזקת השטחים הציבוריים הפתוחים ברחבי העיר: האם הקבלנים מקיימים את תנאי המכרז ומה היא מידת הפיקוח על הקבלנים. הדו"ח הציף סוגיה מהותית הנעוצה בהליך הכנת המכרזים, שהתמקדו בעיקר בתשומות, בתשומות כח האדם ושעות עבודה- שקשה היה לפקח עליהן. בעקבות המלצות הביקורת המכרז החדש שכבר יצא בחודש נובמבר 2008 התמקד במבחן התוצאה המקצועית בשטח ולא בתשומות כח האדם. כמו כן בוצעו פעולות לחיזוק והידוק הפיקוח על הקבלנים בשטח.

נושא שמירת החוק והסדר קיבל ביטוי בדוחות הביקורת בנושאי החרמת סחורות מרוכלים וסגירות פיזיות של עסקים בעיר. אנחנו משקיעים תשומת לב ומשאבים רבים כדי ליצור ולשמור על האיזון הראוי בין איכות חייהם של התושבים לבין שמירת מרכזיותה של העיר וחופש העיסוק של בעלי העסקים. דווקא משום כך עלינו להקפיד על אכיפה אפקטיבית כנגד אותם עסקים המפרים את אותו איזון ופוגעים בשלטון החוק ובאיכות החיים של התושבים. הביקורת העלתה ממצאים הנוגעים לאפקטיביות האכיפה ובעקבות המלצותיה שופרו וחוודדו הנהלים וההנחיות

**עיריית תל אביב - יפו**  
**פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה**  
**ישיבה לא מן המניין מס' 11**  
**מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)**

- 21 -

בנושא. אל לנו להסכים, כי יפעל עסק בעיר אשר פוגע בסביבה, מהווה איום על בטיחות הנמצאים בסביבתו ועל בריאות הציבור. אנחנו נמשיך להשקיע את מירב המאמץ והמשאבים הכרוכים בכך, גם אם מדובר בעלויות גבוהות.

בנושא התרבות הארגונית של העירייה בדקה הביקורת את אגף ארגון ותקינה. הדו"ח העלה כי בהשוואה לדו"ח הקודם שנערך בשנת 1998, עבר האגף שינוי מהותי ששיפר את עבודתו. האגף מעורב בביצוע שינויים מהותיים בגופים רבים בעירייה, ביניהם אגף לגביית ארנונה, אגף חניה, שירות משפטי, המוקד העירוני, רישוי ומידע במינהל הנדסה, מרכזי שרות ועוד. התוצאות ניכרות בשטח ובאות לידי ביטוי בשיפור השרות לתושב. הדו"ח הנוכחי חידד את החשיבות בבניית תכנון נכון של תכנית העבודה וחתירה למינימום שינויים במהלך השנה. כמו כן, בעקבות הדו"ח שופר תהליך התקינה- הוגדרו משימות תקינה נקודתיות, גובש תהליך עבודה עקרוני ונקבעו זמני שרות. דוח הביקורת בנושא חובות עובדים ונבחרים בגין שירותים עירוניים הציף נושא בעל משמעות נורמטיבית כבדה. תופעה זו זכתה גם להתייחסות המחוקק במסגרת תיקון מס' 111 לפקודת העיריות אשר קבע כי אי תשלום חובות מסוימים של נבחרים ועובדי ציבור עשויים להוות עילה להדחה או טיפול משמעותי. בעקבות המלצות הביקורת הסדירו חטיבת משאבים אנוש ומינהל הכספים תהליך עבודה אשר יאפשר פעילות כנגד החייבים, הן במישור האכיפתי והן במישור המשמעותי. כבר במהלך תקופת הביקורת ננקטו פעולות שונות למניעת חובות עובדים. פעילות שוטפת זו הכוללת עדכונים מיידיים ודיווחים צולבים על פעילות וחובות העובדים, מניבה תוצאות והיא תימשך מתוך הבנה כי על עובדי העירייה ונבחריה להקפיד הקפדה יתרה ולשמש דוגמה אישית.

דו"ח ביקורת חשוב עסק בנושא בקשות למחיקת חובות ארנונה שנדונה במסגרת וועדת הפשרות. הדו"ח הציף את הצורך למסד תהליך עבודה שיטתי ומסודר בנושא, אשר מומש הלכה למעשה.. על ידי הטמעת המלצות הביקורת ומיסוד תהליך העבודה החדש ניתן יהיה להבטיח כי וועדת הפשרות תכריע בסוגיות השונות לאחר שנלקחו בחשבון מגוון השיקולים הנוגעים למקרה, וכי כל החומר הרלבנטי הוצג בפניהם.

הביקורת בדקה גם את השרות המשפטי, אשר מאז תקופת הביקורת בדצמבר 2006 חל שינוי משמעותי בתפיסה העירונית כלפיו, דבר המתבטא ביצירת יכולת עבודה וספיקות גבוהות מבעבר. התחום המשפטי מהווה חלק בלתי נפרד ממציאות העבודה הנוכחית. על השרות המשפטי מוטל עומס רב וקיים צורך מובהק בחיזוקו, משום השפעתו המכרעת בקידום העבודה בתחומים השונים. המבנה החדש של השרות המשפטי מתאפיין בעבודה על ציר ניהולי מובהק ומציג בפני המנהלים אתגרים חדשים.

בעקבות שני דוחות שבדקו מקרים נקודתיים, בקשה להיתר בנייה וטיפול בצו הריסה מינהלי, הופקו לקחים ברמה המערכתית וחודדו הנהלים וההנחיות לגופים השונים.

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 22 -

חשוב לזכור כי העירייה מייחסת חשיבות מרובה לטיפול יעיל ואפקטיבי בבנייה הלא חוקית. אנו משקיעים משאבים רבים על מנת להתמודד עם התופעה בכל המישורים, ואנו העירייה המובילה במדינה בשימוש בצווים המינהליים כנגד בנייה בלתי חוקית. נמשיך להיות קשובים לביקורת גם בעתיד, לתקן כל ליקוי שיתגלה במטרה ולהמשיך את מגמת השיפור בשרות אותו אנחנו נותנים לתושבינו. ואם צריך להצביע, אני מציע להצביע על הדו"ח כפי שהוא. תודה רבה.

**גב' דיין- היו"ר:**

תודה רבה.

אני רוצה להסביר מה עומד כאן להצבעה.

יש לנו כאן הצבעה מול הצבעה, הצבעה אחת היא הצעת ראש העיר שאומרת- לאמץ את דו"ח הביקורת 2007 ואת הערות ראש העיר לדו"ח- ששמעתם עכשיו, ולהעביר את המשך הטיפול בהמלצות כאמור לצוות לתיקון ליקויים. מולה יש הצעתו של יואב, של יו"ר ועדת הביקורת:  
1. לקבל את המלצות ראש העירייה בהסתייגויות הבאות. לקרוא את הכל?

**מר לייבה:**

כן. צריך לדעת על מה להצביע.

**גב' דיין- היו"ר:**

בסדר.

אני שואלת את יואב, אם כל ההערות האלה, ההסתייגויות, הן להערות ראש העיר?

**מר לייבה:**

כן.

**מר גולדרינג:**

ולדו"ח כולו.

**עו"ד סלמן:**

בסדר. לדו"ח.

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 23 -

**גב' דיין- היו"ר:**

1. בדו"ח גנים ונוף- לא לקבל את ההמלצה של המעבר למכרזי תוצאה?
2. צרוף מהנדס אחראי על תכנון ובנייה לצוות.

**מר רון חולדאי - ראש העירייה:**

זה לא מופיע בהמלצות דו"ח הביקורת.

**מר לייבה:**

זה הצעה אישית שלו.

**גב' דיין- היו"ר:**

זה הצעה אישית.

**מר לדיאנסקי:**

זה הצעות של הוועדה.

**גב' דיין- היו"ר:**

זה הצעות של הוועדה, חברים של הוועדה מאשרים את זה? סליחה, תמי נמצאת כאן.

**גב' זנדברג:**

לא לא. הנושאים האלה רק,

סליחה? אני בוררת?

**גב' דיין- היו"ר:**

לא, אני רוצה לדעת, את חברה בוועדה.

**גב' זנדברג:**

בישיבות שבהן אני השתתפתי, חלק מהנושאים שאת מדברת עליהם לא הועלו כלל, בחלק היה דיון עם דיון מצד המשתתפים לכאן ולכאן, כולל בהשתתפות המנכ"ל, לא היתה הצבעה,

**גב' דיין- היו"ר:**

האם אלו החלטות וועדת הביקורת?

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 24 -

**גב' זנדברג:**

לא.

**מר לדיאנסקי:**

זו הצעה פרטית.

**מר לייבה:**

זו הצעה פרטית.

**גב' דיין-היו"ר:**

בסדר, הבנתי, לא צריך 4 הסברים.  
אני אמשיך לקרוא, כאשר תתייחסו לזה כהצבעה,

**מר רון חולדאי - ראש העירייה:**

זה תקציב. מה זה מקצים מספיק או לא מקצים מספיק? מה זה הדברים האלה?

**גב' דיין-היו"ר:**

- של הסתייגויות של יואב גולדרינג.  
2. צרוף מהנדס אחראי על תכנון ובנייה.  
3. סליחה, צרוף דוחות ביקורת קודמים באתר העירוני.  
4. הקמת צוות חפיפה עם המבקרת, היועץ המשפטי, המנכ"ל והוועדה להאצת יישום שינויי החקיקה הנוגעים לטיפול בתלונות ציבור ובתיקון ליקויים.  
5. באגף ארגון ותקינה- לקבל את המלצות המבקרת המפורטות.  
6. להפוך את מגמת הקיצוצים במינהל השרותים החברתיים ולאפשר מענה לצרכים החברתיים הרבים בעיר ולאיוש תקנים של עובדי השטח.  
7. לפרסם באתר העירוני את קיומה של ועדת פשרות והדרך לפנייה אליה.

**גב' להבי:**

למשל, אפשר להפוך את ההחלטות בנושא שרותים חברתיים ולהגדיל את התקציב?

**מר לייבה:**

אי אפשר.



**עיריית תל אביב - יפו**  
**פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה**  
**ישיבה לא מן המניין מס' 11**  
**מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)**

- 25 -

**מר רון חולדאי - ראש העירייה:**

לא, אי אפשר, אז מה זה משנה?

**גב' דיין-היו"ר:**

אני מבקשת להצביע.

**מר לייבה:**

אנחנו ניגש להצבעה?

**גב' להבי:**

זה הגדלת תקציב.

**מר לייבה:**

מי בעד הצעת ראש העיר?

ה צ ב ע ה

בעד ה"ה:

- |         |     |
|---------|-----|
| דיין    | 1.  |
| חולדאי  | 2.  |
| ספיר    | 3.  |
| אגמי    | 4.  |
| מזרחי   | 5.  |
| ארנון   | 6.  |
| פאר     | 7.  |
| נתן     | 8.  |
| מסלאווי | 9.  |
| טיומקין | 10. |
| אסף     | 11. |
| יניב    | 12. |
| גפן     | 13. |
| ראובן   | 14. |
| מיטל    | 15. |

עיריית תל אביב - יפו  
פרוטוקול ישיבות המועצה התשע עשרה  
ישיבה לא מן המניין מס' 11  
מתאריך י"ד תמוז תשס"ט (06/07/09)

- 26 -

16.	תמר
17.	אחמד
18.	דן

מי בעד הצעתו של יואב גולדרינג?

ה צ ב ע ה

בעד ה"ה:

1.	רחל
2.	מדואל
3.	יואב
4.	יעל
5.	סיקסיק.

בעד הצעת ראש העירייה - 18 חברי מועצה, בעד הצעת מר גולדרינג - 5 חברי מועצה.

החלטה: הצעת ראש העירייה - ה ת ק ב ל ה.

המועצה מחליטה לאמץ את דוח הביקורת מס' 36 לשנת 2007 ואת הערות רה"ע לדוח ולהעביר את המשך הטיפול בהמלצות לצוות לתיקון הליקויים.

גב' דיין- היו"ר:

אני מודיעה על נעילת הישיבה של המועצה שלא מן המניין, ישיבה שלא מן המניין, ערב טוב לכולם.

הישיבה ננעלה בשעה 21:35

מנכ"ל העירייה

יו"ר

ערכה: גלילה בן חורין, מזכירת מועצה